

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini penulis mengambil lokasi di Sanggar Kegiatan Belajar Kabupaten Balangan yang bertempat di Jl. A. Yani No.28, Paringin Tim., Kec. Paringin, Kabupaten Balangan, Kalimantan Selatan 71611.

B. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian merupakan sebuah rancangan bagaimana suatu penelitian akan dilakukan. Rancangan tersebut digunakan untuk mendapatkan jawaban terhadap pertanyaan penelitian yang di rumuskan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif atau penelitian penjelasan yaitu penelitian yang menganalisa hubungan antara variabel-variabel penelitian dan hipotesis yang harus dibuktikan.

Pendekatan penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif Sugiyono (2022:25) dimana peneliti berupaya untuk mengamati, mengumpulkan dan menganalisa data serta mengungkapkan secara jelas Kinerja Pamong Belajar Dalam Melaksanakan Tugas Pokok Dan Fungsi Pada Program Paket C Di Sanggar Kegiatan Belajar Kabupaten Balangan.

C. Tipe Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Sugiyono (2022:4) Dengan menggunakan jenis penelitian ini

penulis ingin memberikan gambaran secara menyeluruh dan sistematis terkait dengan Kinerja Pamong Belajar Dalam Melaksanakan Tugas Pokok Dan Fungsi Pada Program Paket C Di Sanggar Kegiatan Belajar Kabupaten Balangan.

Tipe penelitian yang digunakan dalam pengerjaan skripsi ini adalah penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif atau deskriptif kualitatif. Metode penelitian deskriptif ditujukan pada pemecahan masalah yang ada pada saat ini. Bisa disimpulkan bahwa metode deskriptif ialah metode menafsirkan data yang ada, misalnya tentang situasi yang dialami.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Jenis data yang diambil menurut Sugiyono (2022:245) dalam penelitian ini bersumber dari dua sumber data utama, yaitu :

- a. Data Primer yaitu keseluruhan data hasil penelitian yang diperoleh dari wawancara dan observasi langsung dilapangan, yang bersumber dari jumlah keseluruhan pegawai.
- b. Data Sekunder yaitu data yang diperoleh dari studi literatur atau keperpustakaan serta data-data resmi yang didapat terhadap objek yang diteliti.

2. Sumber Data

Menurut Sugiyono (2022:225) adalah data yang digali dalam penelitian ini bersumber dari informan. Apabila penelitian menggunakan wawancara dalam mengumpulkan datanya, maka sumber data disebut informan, orang yang merespon dan menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian. Penelitian ini menggunakan teknik observasi maka sumber data disebut informan.

Informan adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberi informasi tentang situasi dan kondisi data. *Purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel dalam penelitian *non-probability* di mana

peneliti menentukan sendiri sampel yang dianggap paling mengetahui atau paling relevan dengan masalah penelitian. Dalam penelitian ini, informan terdiri dari beberapa beberapa pihak yaitu pada tabel 3.1 sbagai berikut:

Tabel 3.1
Daftar Informan

No.	Nama	Jabatan
1	H. Abiji, S.Pd., M.AP	Kepala Dinas Pendidikan
2	Rusdiansyah, S.Pd	Kepala SKB
3	Ayu Aprilita Putri, S.Pd	Pamong Belajar
4	Nesvihani, S.Pd	Pamong Belajar
5	Ali Subhan, S.Ag	Pamong Belajar
6	Gusti Raja Ageng Maulana Abas	Warga Belajar Kelas 11
7	Ghaida Tsuraya	Warga Belajar Kelas 11
8	Frida Dwi Yulianita	Warga Belajar Kelas 12
9	Elkawati	Warga Belajar Kelas 12
10	Rahma Apriliya	Warga Belajar Kelas 10
11	Siti Aminah	Warga Belajar Kelas 10
Total		11 Orang

Sumber : Dibuat Peneliti, 2025

E. Desain Operasional Penelitian

Desain operasional penelitian adalah bagian dari metodologi penelitian yang menjelaskan secara rinci bagaimana penelitian akan dilakukan, mulai dari variabel yang diteliti, definisi operasional variabel, teknik pengumpulan data, sampai cara analisis data. Tujuannya adalah untuk memberikan gambaran yang jelas dan sistematis mengenai langkah-langkah pelaksanaan penelitian agar dapat direplikasi dan dipahami oleh pihak lain.

Desain operasional penelitian menurut Sugiyono (2022:2) adalah definisi yang didasarkan atas sifat-sifat yang diamati. definisi operasional

mencakup hal-hal penting dalam penelitian yang memerlukan penjelasan, bersifat spesifik, rinci, tegas dan pasti. Untuk menghindari kekeliruan dan kesalah pahaman dalam penelitian yang dikehendaki pada penelitian ini penulis berusaha membuat definisi operasional sebagai berikut:

Tabel 3.1
Instrumen Penelitian

Variabel	Sub Variabel	Indikator
Robbins dalam (Novia Ruth Silaen, dkk, 2021:16) Kinerja Karyawan	1. Kualitas kerja	a. Keterampilan b. Kemampuan Pamong c. Persepsi
	2. Kuantitas kerja	a. Penyelesaian Pekerjaan b. Target yang dicapai
	3. Ketepatan waktu	a. Ketepatan dalam melakukan pekerjaan b. Memaksimalkan Waktu
	4. Efektivitas	a. Sumber Daya Manusia b. Anggaran c. Fasilitas
	5. Komitmen	a. Dedikasi b. Tanggung Jawab

Sumber : Diolah Peneliti, 2025

F. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data menurut Sugiyono (2022:217) sebagai berikut :

1. Wawancara

Yaitu teknik penggalian data yang penulis lakukan dengan cara wawancara bebas pada responden dan informan untuk melengkapi data yang digali melalui teknik lainnya.

2. Observasi (Pengamatan)

Yaitu teknik yang digunakan secara langsung pada objek untuk mendapatkan data dengan melihat, mengamati fenomena yang terjadi dan mencatat mengenai hal-hal yang ada kaitannya dengan Kinerja Pamong Belajar Dalam Melaksanakan Tugas Pokok Dan Fungsi Pada Program Paket C Di Sanggar Kegiatan Belajar Kabupaten Balangan.

3. Dokumentasi, yaitu mengumpulkan data-data didokumen atau arsip dan berkaitan dengan permasalahan yang sedang dibahas.

G. Teknik Analisa Data

Teknik analisa data merupakan bagian yang penting dalam suatu penelitian. Melalui tekniki analisa data, maka data-data yang diperoleh diklasifikasikan secara diskriptif. Data-data yang telah disusun kemudian disajikan melalui proses yang dilakukan secara sistematis, metodologis dan konsisten, sehingga diperoleh gambaran yang jelas tentang Kinerja Pamong Belajar Dalam Melaksanakan Tugas Pokok Dan Fungsi Pada Program Paket C Di Sanggar Kegiatan Belajar Kabupaten Balangan.

Menurut Miles, Huberman dan Saldana (2016:14), terdapat beberapa tahapan, yaitu :

1. Membangun sajian, pada tahap ini cara yang mudah bergerak maju adalah memecah-mecah inovasi ke dalam komponen-komponen atau aspek-aspek khusus, dengan menggunakan ini sebagai baris matriks. Kolom matriks adalah jangka-jangka waktu, dari penggunaan awal sampai penggunaan nanti. Jika terjadi perubahan dalam komponen selama jangka waktu itu, kita dapat memasukkan deskripsi singkat dari perubahan itu (Miles, Huberman dan Saldana, 2016:14).
2. Memasukkan data. Pada tahap ini, penganalisis sedang mencari perubahan-perubahan dalam inovasi itu, komponen demi komponen. Perubahan-perubahan itu dapat ditempatkan dalam catatan-catatan lapangan wawancara dengan para pengguna inovasi yang sudah terkode, yang ditanyai secara khusus apakah mereka telah membuat suatu yang sudah terkode dalam format buku inovasi.
3. Menganalisis data. Pada tahap ini, penganalisis dapat memahami lebih dalam mengenai apa yang terjadi dengan mengacu kembali pada aspek-aspek lain dari catatan lapangan, khususnya apa lagi yang dikatakan orang

mengenai perubahan itu atau alasan-alasannya. Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan, selama memasuki lapangan, dan setelah selesai dari lapangan.

H. Uji Kredibilitas Data

Dalam rangka mengupayakan keabsahan data, maka dibuat uji keabsahan data sebagaimana disimpulkan oleh sugiyono dalam Patimah (2017:45) salah satu nya uji kredibilitas ialah kesesuaian antara konsep peneliti dengan konsep informan yaitu dengan perpanjangan pengamatan, peningkatan, triangulasi, diskusi dengan teman sejawat, analisis kasus negatif dan *membercheck*.

1. Perpanjangan pengamatan

Perpanjangan pengamatan berarti peneliti kembali ke lapangan, melakukan pengamatan dan wawancara dengan sumber data yang pernah ditemui maupun sumber data yang baru. Hal ini bertujuan untuk menumbuhkan keakraban antara peneliti dan narasumber sehingga tidak ada informasi yang disembunyikan lagi.

2. Meningkatkan ketekunan

Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan cara tersebut maka kepastian data dan urutan peristiwa akan dapat direkam secara pasti dan sistematis. Dengan meningkatkan ketekunan itu, maka peneliti dapat melakukan pengecekan

3. Diskusi dengan Teman Sejawat

Bahan referensi di sini adalah adanya pendukung untuk membuktikan data yang telah ditemukan oleh peneliti. Data tentang interaksi manusia atau gambaran suatu keadaan perlu didukung oleh foto-foto. alat-alat bantu rekam data dalam penelitian kualitatif (kamera, alat rekam suara) sangat diperlukan untuk mendukung kredibilitas data yang telah ditemukan oleh peneliti.

4. *Member check*

Member check adalah proses pengecekan data yang diperoleh peneliti kepada pemberi data. Tujuan member check adalah untuk mengetahui seberapa besar jauh data yang diperoleh sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data