

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*.
- \_\_\_\_\_. *Undang Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2013 tentang Organisasi Kemasyarakatan*
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2017 Tentang Pendaftaran Dan Pengelolaan Sistem Informasi Organisasi Kemasyarakatan*
- \_\_\_\_\_. *Anonim. Kepmen PAN Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah*.
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara Nomor 28 Tahun 2021 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Hulu Sungai Utara*
- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press
- Aryawan, I Dewa Gede Soni. 2020. *Mal Pelayanan Publik dan Standar Pelayanan Publik*. Malang : Media Nusa Creative.
- Febrianti, Putri. 2020. *Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Amuntai Utara Kabupaten Hulu Sungai Utara*. Program Studi Administrasi Publik STIA Amuntai
- Haerana & Burhanuddin. 2022. *Manajemen Pelayanan Publik Konseptual, Teoretis Dan Faktual*. Bandung: Widina Bhakti Persada
- Hajar, Siti. 2021. *Pemerintah Desa Dan Kualitas Pelayanan Publik*. Medan: UMSU Press.
- Hartono, dkk. 2018. *Metode Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Hermayanti, 2021. *Kualitas Pelayanan Publik Pada Bidang Perekaman E-Ktp Pada Kantor Kecamatan Dusun Tengah Kabupaten Barito Timur*. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press

- Nasution, Abdul Fattah. 2023. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Harfa Creative
- Nurchayanto, Herbasuki. 2022. *Peningkatan Pelayanan Publik*. Semarang: Fastindo
- Nurdin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia
- Podungge, Abdul Wahab. 2022. *Manajemen Pelayanan Publik*. Malang: PT. Literasi Nusantara Abadi Grup
- Rifki Surya Permana Salim. 2024. *Kualitas Pelayanan Pendaftaran Organisasi Masyarakat Di Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik (Bakesbangpol) Kota Semarang*. Departemen Administrasi Publik Rembang Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
- Sahya, Anggara. 2015. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Saragih, dkk. 2024. *Manajemen Pelayanan Publik*. Batam : Rey Media Grafika.
- Sellang, Kamaruddin dkk. 2022. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya*. Penerbit Qiara Media
- Setiawan, Johan dan Albi Anggito. *Metode Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: Jejak.
- Sugiyono. 2018. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sulistiyowati, Wiwik. 2018. *Kualitas Layanan: Teori Dan Aplikasinya*. Sidoarjo: UMSIDA Press
- Taufiqurokhman, Evi Satispi. 2018. *Teori dan Perkembangan Manajemen Publik*. Jakarta : UMJ Press.
- Tim Penyusun. 2025 *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Program Studi SI Administrasi Publik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai*. Amuntai.