

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2020. *Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245. Jakarta: Sekretariat Negara.
2018. *Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik (Online Single Submission/OSS)*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 90.
- Ambarwati, Arie. *Perilaku dan Teori Organisasi*. Diedit oleh Amirullah. Malang: Media Nusa Creative, 2018. Hlm 51-62
- Amrizal, Dedi., Dalimunthe, Ahmad Hidayah., & Yusriati. 2018. *Penanggulangan golput dalam pelaksanaan pemilu legislatif dan pilkada*. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Aqli. Hlm 39-50
- Bormasa, monica feronica. 2022. *Kepemimpinan dan Efektivitas Kerja*. Banyumas: pena persada.
- Campbell, J. P. 1977. *On the nature of organizational effectiveness*. dalam P. S. Goodman & J. M. Pennings, *New perspectives on organizational effectiveness* (pp. 13–55). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Campbell, J. P. 1989. *Productivity in Organizations: New Perspectives from Industrial and Organizational Psychology*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Elpisah., Hasan, Samsurijal., Sabtohadhi, Joko., Kamah, Yuliartati Busthan., & Fachrurazi. 2022. *Manajemen*. Purwokerto: CV. Pena Persada. Hlm 53-54.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. 2005. *Organisasi: Perilaku, Struktur, dan Proses* (Edisi ke-12). Boston: McGraw-Hill.
- Gill, M. E. 1982. *Organizational Effectiveness: A Comparison of Multiple Models*. New York: Academic Press.
- Kamarudin. 1982. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Makmur. 2015. *Manajemen Publik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Maulana, H. 2019. *Hukum Administrasi Negara dan Perizinan*. Bandung: Refika Aditama.
- Mardiati, A. 2013. *Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pelayanan Publik*. Jurnal Transformasi Pemerintahan, Vol.1 No.1, hlm 45–56.

- Miles, M. B., & Huberman, A. M. 2014. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Metode* (Edisi ke-3). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Pasolong, H. 2017. *Manajemen sumber daya manusia: Teori dan aplikasi*. Jakarta
- Putra, Y. K. 2018. *Analisis Sistem OSS dalam Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik*. Jurnal Administrasi Negara, Vol. 6 No. 1, hlm 101–111.
- Rasyid, H., Asyari, M., & Fadillah, R. 2020. *Efektivitas Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rusmila. 2014. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Siagian, S. P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Steers, R. M. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.
- Akbar, M. Q. A. R. 2023. *Efektivitas Program Perizinan Berbasis OSS (Online Single Submission) Pada Pelaku Usaha Pemula Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Enrekang Muhammadiyah Makasar*.
- Astuti, Y. 2023. *Efektivitas Program Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Balangan Skripsi*, STIA Amuntai.