

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. KARIAS
CONNECT VISION DI AMUNTAI**

**KTI
(KARYA TULIS ILMIAH)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Diploma (D3)

Pada Program Studi Administrasi Bisnis



Oleh :

NAMA : AHMAT SAPRI YANI

NPM : 202304

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) AMUNTAI**

2026