

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AHMAT SAPRI YANI
NPM : 202304
Judul KTI : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT.
KARIAS CONNECT VISION DI AMUNTAI**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa KTI yang saya tulis adalah hasil karya saya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar diploma di perguruan tinggi manapun.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini disebut dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi di cabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, 15 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



AHMAT SAPRI YANI

TANDA PERSETUJUAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT. KARIAS CONNECT VISION DI AMUNTAI

TUGAS AKHIR

Telah disetujui dan disahkan
pada tanggal, 15 Juli 2026

Untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai

Disetujui

Ketua
Program Studi Administrasi Bisnis



Haris Radikah, S.Sos., M.A.B
NIK. 19940609 201509 1 020

Dosen Pembimbing



Eka Santi Agustina, S.Sos., MM
NUPTK. 0160766667230433

Disahkan Oleh
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai



Dr. Rend Affrian, S.Sos, M.AP
NIK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN UJIAN TUGAS AKHIR
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT. KARIAS CONNECT VISION DI AMUNTAI

Disusun Oleh :

Nama : AHMAT SAPRI YANI

NPM : 202304

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai pada tanggal 15 Juli 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua merangkap : Eka Santi Agustina, S.Sos., MM
anggota

Sekretaris merangkap : Jamil Rifani, S.Sos, MM
anggota



Amuntai, 15 Juli 2026

Ketua,
Program Studi Administrasi Bisnis



Haris Fadhilah, S.Sos., M.A.B
NIK. 19940609 201509 1 020

Ketua,
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.AP
NIK. 19891025 201807 1 030