

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Rizkiah

NPM : 202325

Judul KTI : **ANALISIS IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN (STUDI PADA PT POS INDONESIA KCP ALABIO).**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa KTI yang saya tulis adalah hasil karya saya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar diploma di perguruan tinggi manapun.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini disebut dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi di cabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Putri Rizkiah

TANDA PERSETUJUAN
ANALISIS IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP*
***MANAGEMENT (CRM)* DALAM MENINGKATKAN**
LOYALITAS PELANGGAN (STUDI PADA
PT POS INDONESIA KCP ALABIO)

Tugas Akhir

Telah disetujui dan disahkan

Pada tanggal, Juni 2026

Untuk dipertahankan didepan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Administrasi Bisnis Sekolah tinggi Ilmu Administrasi Amuntai

Disetujui

Ketua,

Program Studi Administrasi Bisnis



Haris Fadillah, S.Sos., M.A.B
NIK. 19940609 201509 1 020

Dosen Pembimbing

Jamil Rifani, S.Sos, MM
NUPTK. 6462762663130173

Disahkan oleh

Ketua,

Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.AP
NIK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN UJIAN TUGAS AKHIR
ANALISIS IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP*
***MANAGEMENT (CRM)* DALAM MENINGKATKAN**
LOYALITAS PELANGGAN (STUDI PADA
PT POS INDONESIA KCP ALABIO)

Disusun Oleh :

Nama : PUTRI RIZKIAH

NPM : 202325

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai pada tanggal . Juli 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua merangkap anggota : **Jamil Rifani, S.Sos, MM**



Sekretaris merangkap anggota : **Nurul Hasanah, S.Pd, MM**



Amuntai, Juli 2026

Ketua,

Program Studi Administrasi Bisnis



Harris Fadillah, S.Sos., M.A.B
NIK. 19940609 201509 1 020

Ketua,

Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.AP
NIK. 19891025 201807 1 030