

TANDA PERSETUJUAN
STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN DIGITAL DALAM
UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN
PADA *SONIC CHICKEN* NAGARA

TUGAS AKHIR

Telah disetujui dan disahkan

Pada 07 Juli 2026

Untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai

Disetujui

Ketua
Program Studi Administrasi Bisnis



Harris Fadillah, S.Sos., M.A.B
NIK. 19940609 201509 1 020

Dosen Pembimbing



Nurul Hasanah, S.Pd., MM
NIK. 3358765666230230

Disahkan Oleh
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.AP
NIK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN UJIAN TUGAS AKHIR
STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN DIGITAL DALAM
UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN
PADA SONIC CHICKEN NAGARA

Disusun Oleh :

Marwah

NPM : 202317

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai pada Juli 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua merangkap anggota : Nurul Hasanah, S.Pd., MM

Sekretaris merangkap anggota : Ary Yudianto, S.Sos., MM



Amuntai, 07 Juli 2026

Ketua,
Program Studi Administrasi Bisnis



Hasanah, S.Sos., M.A.B
NIK. 19940609 201509 1 020

Ketua,
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.AP
NIK. 19891025 201807 1 030

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marwah
NPM : 202317
Judul KTI : **Strategi Komunikasi Pemasaran Digital Dalam
Upaya Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada
Sonic Chicken Nagara**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa KTI yang saya tulis adalah hasil karya saya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar diploma di perguruan tinggi manapun.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini disebut dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi di cabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, 07 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,


Marwah