

DAFTAR PUSTAKA

- Affrian Reno, dkk. (2022). *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi*. STIA Amuntai.
- Agustina. 2023. “*Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PANTESN) di Kantor Camat Amuntai tengah Kabupaten Hulu Sungai Utara*” Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.
- Anggara, Sahya. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Pustaka Setia
- Anonim. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*.
- Anonim. (2015). *Peraturan Bupati (Perbup) Kabupaten Balangan Nomor 27 Tahun 2015 tentang Pelimpahan Sebagai Kewenangan Bupati Kepada Camat Dalam Rangka Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan*.
- Hiplunudin, Agus. 2017. *Kebijakan, Birokrasi, dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Calpulis
- Menurut Denzin, N. K., dan Lincoln, Y.S. 2018. *The SAGE Handbook of Qualitative Research*
- Mulyawan, Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: UnpadPress
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Herdiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*. Yogyakarta: GAVA MEDIA.
- Imam Gunawan, S. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Buma Aksara.
- Muwafik Saleh, Akh 2021. *Komunikasi Pelayanan Publik Strategi Komunikasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Prima pada Institusi Pemerintahan*. Malang: Intrans Publishing
- Mukarom H, Z. &. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka.
- Putri Febriyanti. 2024 “*Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Amuntai Utara Kabupaten Hulu Sungai Utara*” Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai
- Bungin, Burhan. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Alfabeta Bandung.
- Tjiptono. (2016). *Kualitas Pelayanan*. *Skripsi*, Vol 217.
- Moleong, Lexy J.(2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rita Kartina,Rudy Handoko.(2019). *Peningkatan Pelayanan Publik:Laksang Juastitia*.
- Robi,C.K (2016).*Kualitas Pelayanan Publik*. Makalah Pada Ilmu Sosial dan Manajemen Stiama Jakarta.
- Zaenuddin, D. M. (2021). *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan Penelusuran Konsep dan Teori*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Y. S. Rahayu, Amy. Vishunu Juwono. Krisna Puji Rahmayanti. 2020. *Pelayanan Publik dan E-Government Sebuah Teori Konep*. Depok: RajaGrafindo