

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PADA PT
AIR MINUM SANGGAM BALANGAN (PERSERODA)**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Diploma (D3)

Pada Program Studi Administrasi Bisnis



OLEH

NAMA: SAPIAH

NPM : 202327

SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)

AMUNTAI

2026