

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sapiah

NPM : 202327

Judul KTI : **ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PADA PT
AIR MINUM SANGGAM BALANGAN (PERSERODA)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa KTI yang saya tulis adalah hasil karya saya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar diploma di perguruan tinggi manapun.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini disebut dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi di cabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, 11 Juli 2026

g Membuat Pernyataan,

Sapiah

TANDA PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PADA PT AIR MINUM
SANGGAM BALANGAN (PERSERODA)**

TUGAS AKHIR

Telah disetujui dan disahkan

pada tanggal, 11 Juli 2026

Untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai

Disetujui

Ketua
Program Studi Administrasi Bisnis



Haris Fadillah, S.Sos., M.A.B
NIK. 19940609 201509 1 020

Dosen Pembimbing

Eka Santi Agustina, S.Sos., MM
NUPTK. 0160766667230433

Disahkan Oleh
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai



Dr. Reno Affrian, S.Sos., M.AP
NIK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN UJIAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DALAM

MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PADA PT AIR MINUM

SANGGAM BALANGAN (PERSERODA)

Disusun Oleh :

Sapiah
202327

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai pada tanggal 11 Juli 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya.

Susunan Tim Penguji

Ketua merangkap anggota : Eka Santi Agustina, S.Sos., MM

Tanda Tangan



Sekretaris merangkap anggota : Jumai Latte, S.AB., M.AB



Amuntai, 11 Juli 2026

Ketua,
Program Studi Administrasi Bisnis



Haris Fadillah, S.Sos., M.A.B
NIK. 19940609 201509 1 020

Ketua,
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.AP
NIK. 19891025 201807 1 030