

DAFTAR PUSTAKA

- _____, 2003. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63
- _____, 2014. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang pedoman standar pelayanan.
- _____, 2014. Undang-undang Nomor 6 tahun 2014 *Tentang Desa*
- _____, 2016. Peraturan Permendagri Nomor 2 Tahun 2017
- _____, 2022. *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Program Studi S1*
- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar :Syakir Administrasi Publik. STIA Amuntai.
- Adya Barata, Atep. 2017. *Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindu.
- Agung Kurniawan, Litjan Poltak. 2019. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta:Bumi Aksara.
- Anggara, Sahya. 2015. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Anonim, 2009. Undang-undang nomor 25 Tahun 2009 *Tentang Pelayanan Publik*
- Dini Riztianty, (2022). *Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Desa Kaliaren Kecamatan Cilimus Kabupaten Kuningan (Studi Kasus di Desa Kaliaren Kecamatan Cilimus Kabupaten Kuningan)*. Program Studi Admintrasi Publik Dari Fakultas Ilmu Sosial dan Budaya, Universitas Swadaya Gunung Jati.
- Fiantika, Fiantik, Feny Rita, et al. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Padang: PT.Global Eksekutif Teknologi.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media Indonesia: Diterbitkan Tahun 2016
- Muhammad Wardi Rasyid , (2024). *Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Hakurung Kecamatan Daha Utara Kabupaten Hulu Sungai Selatan*. Program studi Administrasi Publik Sekolah Tinggi ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.
- Pasolong, Harbani. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Priansa,Donni Juni.2017.*Manajemen Pelayanan Prima*.Bandung: ALFABETA.

Sembiring, Tamaulina Br. 2024. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Teori dan Strata 1 (S1)*. STIA Amuntai.

Sinambela, Litjan Poltak. 2019. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: BumiAksara.

Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung; CV Alfabate. Tahun, 2003. tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Tentang Standar Pelayanan Minimal Desa

Tim Penyusun STIA. 2022. *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Sarjana*