

TANDA PERSETUJUAN

Mahasiswa yang telah disetujui skripsinya :

NAMA : RINDA ARIVA APRILIYANTI

NPM : 2022379

PROGRAM : ADMINISTRASI PUBLIK

JUDUL : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PASIEN DI UPT PUSKESMAS BANJANG KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA** setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Pembimbing I,

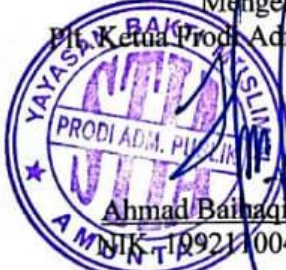

Siti Raudan, S.Sos, M.A.P., CHCM,
CELM.
NUPTK. 5733766667230302

Amuntai, 09 Februari 2026
Pembimbing II,


M. Ridha Anshari, S.Sos, M.A.P.
NUPTK. 1539772673130273

Mengetahui
Plt. Ketua Prodi Administrasi Publik,

Ahmad Baihaqi, S.Sos, M.A.
NIK 199211004201509 021





YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@email.com

PENUNJUKAN PENGUJI SKRIPSI

Nomor : 176/STIA-Amt/PP/II.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, setelah mempelajari dan meneliti skripsi dan kelengkapannya serta permohonan untuk Ujian mempertahankan skripsi mahasiswa :

Nama : RINDA ARIVA APRILIYANTI
NPM : 2022379
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK

Maka yang bersangkutan dinilai memenuhi segala persyaratan yang ditetapkan untuk ujian skripsi, karenanya Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Amuntai menetapkan Tim Penguji Ujian Skripsi sebagai berikut :

Penanggung jawab : Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
Ketua Penguji : Siti Raudah, S.Sos, M.A.P., CHCM, CELM.
Anggota I : M. Ridha Anshari, S.Sos, M.A.P.
Anggota II : Ahmad Baihaqi, S.Sos, M.A.

Ujian mempertahankan skripsi tersebut dilaksanakan atas dasar Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, Nomor : 019.1/Kep/STIA-Amt/PP/2013, Tanggal 7 Januari 2013, tentang Tata Tertib Ujian Mempertahankan Skripsi bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Demikian penunjukkan ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada Tanggal : 09 Februari 2026

Ketua,



STIA Amuntai
Dr. Rendi Affrian, S.Sos, M.A.P
NPK. 19891025 201807 1 030



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@gmail.com

PANGGILAN
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Nomor : 176.1/STIA-Amt/PP/II.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai, setelah mempelajari dan meneliti Skripsi, maka kami panggil Saudara :

Nama : RINDA ARIVA APRILIYANTI
NPM : 2022379
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk mengikuti UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI dihadapan Tim Penguji yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Rabu, 11 Februari 2026
Waktu : 14.00 Wita
Tempat : Kampus STIA Amuntai

Kepada Saudara sebelum ujian dimaksud berlangsung agar dengan seksama mempelajari Tata tertib dan sejumlah ketentuan Ujian Mempertahankan Skripsi seperti terlampir.

Demikian panggilan ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan tanggung jawab.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada tanggal : 11 Februari 2026

Ketua,



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P
NIK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PASIEN DI UPT PUSKESMAS BANJANG KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA” oleh RINDA ARIVA APRILIYANTI telah diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

HARI : Rabu
TANGGAL : 11 Februari 2026
TEMPAT : STIA Amuntai
JAM : 14.00 Wita

TIM PENGUJI

No	N A M A	Tanda Tangan
1	Siti Raudah, S.Sos, M.A.P., CHCM, CELM.	
2	M. Ridha Anshari, S.Sos, M.A.P.	
3	Ahmad Baihaqi, S.Sos, M.A.	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : RINDA ARIVA APRILIYANTI

NPM : 2022379

JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI UPT PUSKESMAS BANJANG
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa, skripsi yang saya tulis ini adalah hasil karya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi mana pun.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut diatas, saya bersedia menerima sanksi dicabutnya ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, Februari 2026

Yang membuat pernyataan



RINDA ARIVA APRILIYANTI

NPM. 2022379