

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Kualitas Pelayanan Publik.
- Anwar, I. 2015. Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, Vol. 4, No. 12, 1-15.
- Atmadjati, A. 2018. *Layanan Prima dalam Praktik saat ini*. Yogyakarta: Deepublish.
- Buku, T. P. 2022. *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Sarjana Strata I (S1)*. STIA Amuntai. Edisi Revisi.
- Elfi Andari. 2016. "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Berobat Di Puskesmas Pembantu Desa Pasir Utama". *Jurnal Cano Ekonomos*, Vol. 5, No. 1, 81-88.
- Ghozali, I. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiyansyah, H. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Heni Rohaeni, N. M. 2018. Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ecodemica*, Vol. 2, No. 2 .
- Irsanty, I. 2017. *Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Kalipare Kabupaten Malang*. Dectoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang.
- Mindarti, C. S. 2016. *Moral Reasoning Memoderasi Kompetensi dan Independensi terhadap Audit*. Lampung: Prosiding. Simposium Nasional Akuntansi XIX.
- Ningrum, A. 2015. *Respon Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pekanbaru*. Fisip Universitas Riau.
- Renaldi, R. 2012. Analisis Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 2, No. 1 , 22-34.
- Sari, I. K. 2020. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta.
- Wahdiniwaty, A. P. 2016. *Analisis Kualitas pelayanan, Kepercayaan, dan Kewajaran Harga Pengaruhnya terhadap Loyalitas Pelanggan pada Cinderella School Of English For Children* . Bandung: Jimm Unikom.
- Waode, A. &. 2023. Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Barana Kabupaten Jenepono. 226-237.