

## DAFTAR PUSTAKA

- Amran Suajdi dan Mardi Candra, *Politik Hukum: Perspektif Hukum Perdata dan Pidana Islam serta Ekonomi Syariah*, Edisi Pertama, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2016.
- Arini, D. W (2016). *Materi Pokok Manajemen Kualitas*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Achmad Warson Munawwir dan Muhammad Fairuz, *Kamus al-Munawwir*, Surabaya: Pustaka Prog-ressif, 20017.
- Departemen Sosial RI, (2017), *Panduan Pendampingan Anak Nakal*, Jakarta, Direktorat Jendral Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Direktorat Pelayanan Sosial Anak.
- Etin Anwar, *Gender and Self in Islam*, Terj: Kurniasih, Bandung: Mizan Pustaka, 2017.
- Grönroos, C. (2016). *Service Management and Marketing: Managing the Service Profit Logic (4th ed.)*. John Wiley & Sons.
- Hardiansyah. 2018. *Kualitas pelayanan publ, konsep,Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media
- Irfan Fadhlurrahman. 2025. "5,79% Penduduk Hulu Sungai Utara Berpendidikan Tinggi pada Akhir 2024." DataBoks.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan kepuasan pelanggan*. Surabaya, indonesia: Unitomo Press.
- Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia. (2020). *Pedoman Penanganan Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak*. Jakarta: KemenPPPA.
- Mursyidah lailul, choriyah Ilmi Usrotin 2020. *Manajemen pelayanan publik Jawa Timur* : UMSIDA Press
- Muladi, (2015), *Hak Asasi Manusia dalam Perspektif Sistem Peradilan Pidana*, (Penerbit Refika Aditama, Jakarta).
- Mardani, *Bunga Rampai Hukum Aktual*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2019.
- Pemerintah kabupaten hulu Sungai utara (2016). *Peraturan daerah kabupaten hulu Sungai utara nomor 3 tahun 2016 tentang penyelenggaraan perlindungan Perempuan dan anak*. Diakses dari: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/17058/perda-kab-hulu-sungai-utara-no-3-tahun-2016>
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-undang Republik indonesia nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanann publik*. Jakarta : sekretaritas Negara.
- Rudianto (2017). *Pengantar Akutansi*. Jakarta: Erlangga Adaptasi IFRS.
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif: Dilengkapi Contoh Proposal dan Laporan Penelitian*, Bandung Alfabeta, 2013.

- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. Di analisis data
- Sulistyowati, W. (2018). *Layanan: Teori dan Aplikasinya*. Sidoarjo: Deepublish.
- Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Hulu Sungai Utara. (2025). *Data internal UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak tentang kasus kekerasan terhadap perempuan (Januari–September 2025)*. Amuntai: DP3A Kabupaten Hulu Sungai Utara.
- Trilestari. Endang Wirjatmi. 20014. *Model Kinerja Pelayanan Publik dengan Pendekatan Systems Thinkinks and System Dynamics*. Disertasi. Depok: FISIP UI.
- Tim Redaksi, *Kamus Bahasa Indonesia*, Jakarta: Pusat Bahasa Depdiknas, 2018.  
(Tim Redaksi, *Kamus...*, 698).
- Tjiptono, F. (2015). *Manajemen dan kualitas jasa*. Yogyakarta: Andi Offset
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: *A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality*. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Wiryasaputra, T. (2023). *Pendampingan: Sebuah Pengantar dalam Konteks Konseling*. Yogyakarta: Kanisius.
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2018). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm* (7th ed.). McGraw-Hill Education.
- Berita :
- Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia. (2022). *Data kasus kekerasan terhadap perempuan Kabupaten Hulu Sungai Utara tahun 2022 [SIGA PPA]*. Diakses dari <https://siga.kemenpppa.go.id>