

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. Menpan Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Asas-asas Pelayanan Publik
- Anonim. Permendikburiset No. 32 Tahun 2022 Tentang Standar Teknis Pelayanan Minimal Pendidikan
- Anonim. UU Pasal 31 ayat 1 “Setiap Warga Negara Berhak Mendapatkan Pendidikan”
- Anonim. Pasal 4 UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Anonim. UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Anonim. UU Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas
- Basiroen, V., J., *et al.* 2024. *Buku Ajar Penelitian Kualitatif*, Kota Jambi: PT Sonpedia Publishing Indonesia
- Handayani R. 2023. *Manajemen Pelayanan Dalam Perspektif Islam*, Edisi Pertama. Bogor: Penerbit Bypass
- Hardani., *et al.* 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, Yogyakarta: Cv. Pustaka Ilmu Grup Yogyakarta
- Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik. Edisi Pertama*, Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- Helpiastuti, S.B, *et al.* 2025. *Pengantar Administrasi Publik Tinjauan Teori*, Edisi Pertama: Jawa Barat: Wdina Media Utama
- Hidayat Rahmat & Abdillah. 2019. *Ilmu Pendidikan Konsep, teori dan Aplikasinya*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia
- Husamah, *et al.* 2019. *Pengantar Pendidikan*, Edisi kedua. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang
- Imam Machali. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan, dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif*, Edisi ketiga. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
- Islah K, *et al.* 2024. *Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik*, Edisi pertama. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia
- Ismaya N, *et al.* 2021. *Kualitas Pelayanan Publik, Edisi pertama*. Jawa Timur: Cv. Penerbit Qiara Media

- Neolaka A, *et al.* 2017. *Landasan Pendidikan Dasar Pengenalan Diri Sendiri Menuju Perubahan Hidup*. Depok: Kencana
- Nurbaya, *et al.* 2024. *Pengantar Pendidikan*, Edisi pertama. Sumatera: Cv. Pustaka Inspirasi Minang
- Nuryani, L.K. 2024. *Manajemen Mutu Pendidikan Strategi Penjaminan dan Peningkatan Mutu di Lembaga Pendidikan*, Edisi pertama. Bandung: Indonesia Emas Group
- Rachman M. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*, Edisi pertama. Samarinda: Cv. Tahta Media Group
- Saragih L, *et al.* 2024. *Manajemen Pelayanan Publik*, Batam: Cv. Rey Media Grafika
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Administrasi*, Edisi ketiga. Bandung: fabeta
- Sujoko. (2023). *Psikologi Pendidikan Anak dan ABK*. Solo: Usb Press
- Sunaengsih C, *et al.* 2025. *Kepemimpinan Transformasional dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Akademik*, Bandung: Indonesia Emas Group
- Supadi. 2021. *Manajemen Mutu Pendidikan*, Cetakan pertama. Jakarta Timur: Unj Press
- Tim Penyusun. 2022. *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Sarjana Srata 1 (S1) Amuntai : Stia Amuntai*
- Trisantoso I Nyoman, *et al.* 2022. *Pelayanan Publik Berbasis Digital, Edisi pertama*. Yogyakarta: Deepublish