

**KUALITAS PELAYANAN PERPANJANGAN SURAT TANDA
NOMOR KENDARAAN (STNK) PADA KANTOR SAMSAT
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



OLEH :

ALYA NORSA'ADAH

NPM : 2022506

**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI
AMUNTAI
2026**