

TANDA PERSETUJUAN

Mahasiswa yang telah disetujui skripsinya :

NAMA : ALYA NORSA'ADAH

NPM : 2022506

PROGRAM : ADMINISTRASI PUBLIK

JUDUL : KUALITAS PELAYANAN PERPANJANGAN
SURAT TANDA NOMOR KENDARAAN
(STNK) PADA KANTOR SAMSAT
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya,
kami dapat menyetujui untuk diajukan dan
dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Pembimbing I,



Dr. Irza Setiawan, S.Sos, M.A.P.
NUPTK. 9456765666137023

Amuntai, 19 Januari 2026

Pembimbing II,



Ahmad Bahagi, S.Sos, M.A.
NUPTK. 2436770671130263



Mengetahui

Rektor Ketua Prodi Administrasi Publik,

Ahmad Bahagi, S.Sos, M.A.
NIK. 199211004 201509 021



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@email.com

PENUNJUKAN PENGUJI SKRIPSI

Nomor : 014/STIA-Amt/PP/I.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, setelah mempelajari dan meneliti skripsi dan kelengkapannya serta permohonan untuk Ujian mempertahankan skripsi mahasiswa :

Nama : ALYA NORSA'ADAH
NPM : 2022506
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK

Maka yang bersangkutan dinilai memenuhi segala persyaratan yang ditetapkan untuk ujian skripsi, karenanya Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Amuntai menetapkan Tim Penguji Ujian Skripsi sebagai berikut :

Penanggung jawab : Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
Ketua Penguji : Dr. Irza Setiawan, S.Sos, M.A.P.
Anggota I : Ahmad Baihaqi, S.Sos, M.A.
Anggota II : Barkatullah, S.Sos, M.A.

Ujian mempertahankan skripsi tersebut dilaksanakan atas dasar Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, Nomor : 019.1/Kep/STIA-Amt/PP/2013, Tanggal 7 Januari 2013, tentang Tata Tertib Ujian Mempertahankan Skripsi bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Demikian penunjukkan ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada Tanggal : 14 Januari 2026

Ketua,



Dr. Rendi Affrian, S.Sos, M.A.P
NIK. 19891025 201807 1 030



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520

Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@gmail.com

PANGGILAN
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Nomor : 014.1/STIA-Amt/PP/1.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai, setelah mempelajari dan meneliti Skripsi, maka kami panggil Saudara :

Nama : ALYA NORSA'ADAH
NPM : 2022506
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk mengikuti UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI dihadapan Tim Penguji yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Senin, 19 Januari 2026
Waktu : 10.00 Wita
Tempat : Kampus STIA Amuntai

Kepada Saudara sebelum ujian dimaksud berlangsung agar dengan seksama mempelajari Tata tertib dan sejumlah ketentuan Ujian Mempertahankan Skripsi seperti terlampir.

Demikian panggilan ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan tanggung jawab.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada tanggal : 19 Januari 2026



Ketua,
Keno Affrian, S.Sos, M.A.P
NIK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**KUALITAS PELAYANAN PERPANJANGAN SURAT TANDA NOMOR KENDARAAN (STNK) PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**" oleh **ALYA NORSA'ADAH** telah diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

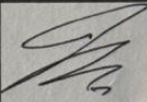
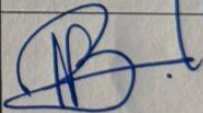
HARI : ALYA NORSA'ADAH

TANGGAL : 19 Januari 2026

TEMPAT : STIA Amuntai

JAM : 10.00 Wita

TIM PENGUJI

No	N A M A	Tanda Tangan
1	Dr. Irza Setiawan, S.Sos, M.A.P.	
2	Ahmad Baihaqi, S.Sos, M.A.	
3	Barkatullah, S.Sos, M.A.	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **ALYA NORSA'ADAH**

NPM : **2022506**

Judul Skripsi : **KUALITAS PELAYANAN PERPANJANGAN SURAT
TANDA NOMOR KENDARAAN (STNK) PADA KANTOR
SAMSAT KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa, Skripsi yang saya tulis ini adalah hasil karya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana perguruan tinggi manapun.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini disebut di daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut di atas saya bersedia menerima sanksi dicabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, Maret 2026

Yang membuat
pernyataan,



Alya Norsa'adah