

## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, R. (2021). Pengantar Metodologi Penelitian. Yogyakarta: SUKA-Press  
UIN Sunan Kalijaga.
- Ambiyar, & Muharika, D. (2019). Metodologi Penelitian Evaluasi Program.  
Bandung: Alfabeta
- Auliak, N. P., & Hardjati, S. (2023). Efektivitas Program Pelayanan Administrasi  
Kependudukan Sabtu Tuntas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan  
Sipil Kabupaten Magetan. *Journal of Governance and Local Politics*  
(JGLP), 5(1), 67-75.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara. (2024).  
Proposal Inovasi BAILANG PAKACIL (Bagawi Langsung Pelayanan  
Administrasi Kependudukan Pada Wilayah Terpencil)
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara. (2022).  
Proposal Inovasi JEMPOL MANIS (Jemput Bola Perekaman Bagi  
Siswa).
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara. (2023).  
Proposal Inovasi INSTAL (Inovasi Aktivasi Identitas Kependudukan  
Digital).
- Fulthoni, Arianingtyas, R., Aminah, S., & Sihombing, U. P. (2009). Buku Saku  
untuk Kebebasan Beragama: Memahami Kebijakan Administrasi  
Kependudukan. Jakarta: The Indonesian Legal Resource Center (ILRC).

- Gunawan, I. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Bumi Aksara.
- Haryati, E., Rosmiati, M., Mustofa, A., Chaidir, J., Djajasinga, N. D., Muda, L., Syahadiyanti, L., Suacana, I. W. G., & Vanchapo, A. R. (2024). *Pengantar Pelayanan Publik*. Batam: CV. Rey Media Grafika.
- Heri S., E. I. (2020). *Paradigma Baru Pengelolaan SDM dalam Organisasi*. (I. M. R. Hartana, Ed.) (Cet. 1). Depok: Rajawali Pers.
- Hertati, D. (2019). *Efektivitas Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan Melalui Surabaya Single Windows Di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Surabaya Pusat Kota Surabaya*. Surabaya: CV. Mitra Sumber Rejeki.
- Ibrahim. (2015). *Metodologi penelitian kualitatif: Panduan penelitian beserta contoh proposal kualitatif*. (M. E. Kurnanto, Ed.). Pontianak.
- Lubis, Z., Manaf, A. H. A., Ahmad, H. M. A. H., Abdullah, M. S., & Junoh, M. Z. M. (2019). *Panduan Pelaksanaan Penelitian Sosial* (Ed. 1). Yogyakarta: Andi.
- Rahmawati, R., Fitriyana, D., Pratidina, G., & Seran, G. G. (2024). *Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor*. *Karimah Tauhid*, 3(2), 1349-1361.
- Sahir, Syafrida Hafni. 2021. *Metodologi Penelitian*. Bantul: Penerbit KBM Indonesia.

Sawir, M. (2020). Birokrasi Pelayanan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi. Yogyakarta: Grup Penerbitan Cv Budi Utama.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kebijakan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Evaluasi. Bandung: Alfabeta.

Tim Penyusun. (2022). Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Program Studi S1 Administrasi Publik. Amuntai: Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Tim Redaksi. (2024, 4 April). Definisi Operasional: Pengertian, Manfaat, dan Cara Membuatnya. Penerbit Deepublish. (online)  
<https://penerbitdeepublish.com/definisi-operasional/>