

DAFTAR PUSTAKA

- Amaliya, S.A. 2022. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Air Bersih Terhadap Kepuasan Pelanggan PDAM IKK JUI Kabupaten Balangan*. Skripsi pada Program Studi Administrasi Publik, STIA Amuntai.
- Budiman, Arip. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat di Desa Margaluyu Cikoneng Kabupaten Ciamis. *Administrasi Bisnis* Vol. 8, No. 2, hlm 216-226.
- Dameria, Sinaga. 2022. *METODOLOGI PENELITIAN (Penelitian Kuantitatif)*. Jakarta: UKI PRESS.
- Hikmawati, Fenti. 2017. *Metedologi Penelitian*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Hardani, et al. 2020. *Metode Penelitian Kuanlitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Hardiansyah, M. 2008. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Ilman Hakim & Anne Putri. 2022. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kualitas Pelayanan, Kinerja Pegawai, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan masyarakat Padang Pariaman. *Bisnis Kompetif*, Vol. 1, No. 2, hal 109.
- Indasari, M. 2019. *Pemasaran dan kepuasan pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Khamdan, R. 2023. *Kepuasan Konsumen*. Jawa Timur: UIN KHAS Press
- Mulyadi, Agus Sya'bani Arlan & Mahdalina. 2024. Kualitas Pelayanan Pada PT. Tirta Amandit (PERSERODA) Cabang Negara Kecamatan Daha Selatan Kabupaten Hulu Sungai Selatan. *Jurnal Pelayanan Publik*, Vol. 1, No. 4, hlm 1080.
- Novita, Afria. 2020. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat Melalui Kinerja Pegawai Polsek Batu Ampar*. Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Pascal Books.
- Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 492/MENKES/PER/IV/2010 Tentang Persyaratan Kualitas Air Minum.

- Republik Indonesia. Putusan Nomor 58/PUU-VI/2008 Pasal 33 Ayat (3) UUD 1945.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 23 pasal 1 Tahun 2014. Tentang Pemerintah Daerah.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Perusahaan Publik.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1962 Tentang Perusahaan Daerah.
- Sahir, S. H. 2021. *Metodologi Penelitian*. Jogjakarta: Penerbit KBM Indonesia.
- Salma, M. 2024. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Hulu Sungai Utara*. Skripsi pada Program Studi Administrasi Publik, STIA Amuntai.
- Sawir, M. 2020. *Birokrasi Pelayanan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi* Yogyakarta: Grup Penerbit Cv Budi Utama.
- Sihotang, H. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: UKI Press.
- Soesana, A., et al. 2023. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Syahrin, dan Salim. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Citapustaka Media.
- Tim Penyusun. 2022. *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Program Studi SI Administrasi Publik*. STIA Amuntai.