

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2003. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan.
- Anonim, 2009. Undang-undang Dasar No.25 tahun 2009. *Tentang Pelayanan Publik*.
- Anonim, 2010. Peraturan Mentri Dalam Negeri No.4 tahun 2010. Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN).
- Anonim, Peraturan Bupati Hulu Sungai Tengah No. 59 Tahun 2020. Tentang Standar Pelayanan dan uraian tugas pelaksanaan Pelayanan Administasi Terpadu Kecamatan (PATEN).
- Anonim. Peraturan Bupati Hulu Sungai Tengah No. 28 Tahun 2019. Tentang Pelimpahan Kewenangan Bupati Kepada Camat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah.
- Hardani. 2020, *metode penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Pustaka Ilmu Group* Yogyakarta: Yogyakarta.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (edisi revisi)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Indrasari, M. 2019. *Pemasaran dan kepuasan pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Marwiyah, S. 2023. *Strategi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik di era digitalisasi*. CV Mitra Ilmu.
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Bandung: Cv Indra Prahasta.

Mulyawan, Rahman.2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD PRESS.

Murdiyonto, Eko. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal)*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat (LP2M) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta Press

Mursyidah, L., & Choiriyah, I. U. 2020. *Manajemen pelayanan publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Rahmat, Abdul. 2020. *Metodologi Penelitian Pendekatan Multidisipliner*. Ideas publishing. Gorontalo.

Rochman, Marjoni. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Samarinda: Cv Tahta Media Group.

Sinaga, Dameria. 2023. *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif)*.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tim penyusun. 2022. *Pedoman peenyusun Dan Penulisan Skripsi Sarjana Strata I (S1) Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Publik*. Amuntai: STIA Amuntai.

Winengan. 2021. *Pelayanan Publik Media Interaksi Pemerintah dan Masyarakat*. Mataram: Sanabil.