

TANDA PERSETUJUAN

Mahasiswa yang telah disetujui skripsinya :

NAMA : DINIYAWATI

NPM : 2022345

PROGRAM : ADMINISTRASI PUBLIK

JUDUL :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI UPT PUSKESMAS BABIRIK
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA** setelah diteliti
dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui
untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim
Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA)
Amuntai.

Pembimbing I,

H. Yusran Fahmi, S.IP, M.AP
NUPTK. 6146742643130113

Amuntai, 29 Juli 2026

Pembimbing II,

Herry Febriadi, SH, MH. CPRM.
NUPTK. 8557767668131032



Mengetahui
Ketua Prodi Administrasi Publik,

Ahmad Baihaqi, S.Sos, M.A
NIK. 199211004 201509 021



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520

Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@gmail.com

PENUNJUKAN PENGUJI SKRIPSI

Nomor : 124/STIA-Amt/PP/VII.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, setelah mempelajari dan meneliti skripsi dan kelengkapannya serta permohonan untuk Ujian mempertahankan skripsi mahasiswa :

Nama : DINIYAWATI
NPM : 2022345
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK

Maka yang bersangkutan dinilai memenuhi segala persyaratan yang ditetapkan untuk ujian skripsi, karenanya Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Amuntai menetapkan Tim Penguji Ujian Skripsi sebagai berikut :

Penanggung jawab : Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
Ketua Penguji : H. Yusran Fahmi, S.IP, M.AP
Anggota I : Herry Febriadi, SH, MH. CPRM.
Anggota II : Arif Budiman, S.Sos, M.A.P.

Ujian mempertahankan skripsi tersebut dilaksanakan atas dasar Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, Nomor : 019.1/Kep/STIA-Amt/PP/2013, Tanggal 7 Januari 2013, tentang Tata Tertib Ujian Mempertahankan Skripsi bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Demikian penunjukkan ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada Tanggal : 29 Juli 2026

Ketua,



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P
NIK. 19891025 201807 1 030



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520

Website : www.stiaamuntai.ac.ad Email : stiaamt@gmail.com

PANGGILAN
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Nomor : 124.1/STIA-Amt/PP/VII.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai, setelah mempelajari dan meneliti Skripsi, maka kami panggil Saudara :

Nama : DINIYAWATI
NPM : 2022345
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk mengikuti UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI dihadapan Tim Penguji yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Senin, 03 Agustus 2026
Waktu : 13.00 Wita
Tempat : Kampus STIA Amuntai

Kepada Saudara sebelum ujian dimaksud berlangsung agar dengan seksama mempelajari Tata tertib dan sejumlah ketentuan Ujian Mempertahankan Skripsi seperti terlampir.

Demikian panggilan ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan tanggung jawab.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada tanggal : 29 Juli 2026

Ketua,



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P
NIK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN

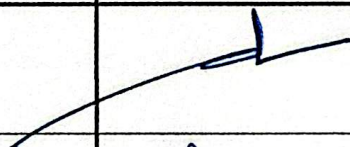
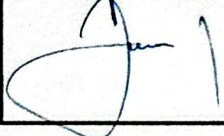
Skripsi yang berjudul “

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
DI UPT PUSKESMAS BABIRIK KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA”**

oleh DINIYAWATI telah diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

HARI : Senin
TANGGAL : 03 Agustus 2026
TEMPAT : STIA Amuntai
JAM : 13.00 Wita

TIM PENGUJI

No	N A M A	Tanda Tangan
1	H. Yusran Fahmi, S.IP, M.AP	
2	Herry Febriadi, SH, MH. CPRM.	
3	Arif Budiman, S.Sos, M.A.P.	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diniyawati

NPM : 2022345

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien

Di UPT Puskesmas Babirik Kabupaten Hulu Sungai Utara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan hasil jiplakan atau plagiat. Dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini disebut daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik diatas, saya bersedia menerima sanksi dicabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,


DINIYAWATI