

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., dkk. 2022. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Pidie: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Agustianti, R., dkk. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Tohar Media.
- Aida, N. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat di Puskesmas Pagat Kecamatan Batu Benawa Kabupaten Hulu Sungai Tengah*. Amuntai: STIA Amuntai.
- Badan Pusat Statistik. 2025. *Statistik Kesehatan Indonesia*. Diakses dari <https://www.bps.go.id>
- Ghozali, I. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Edisi 10. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, F., dkk. 2021. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hendrayady, A., dkk. 2023. *Manajemen Pelayanan Publik*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Indrasari, M. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2024. *Profil Puskesmas di Indonesia*. Diakses dari <https://www.kemkes.go.id>
- Mulyawan, R. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD Press.
- Munawarah, Z. 2023. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Puskesmas Mungkur Agung Kecamatan Kelua Kabupaten Tabalong*. Amuntai: STIA Amuntai.
- Nisa, K. 2023. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Rawat Inap Kecamatan Haruyan Kabupaten Hulu Sungai Tengah*. Amuntai: STIA Amuntai.
- Rahman, M. A. 2021. *Manajemen Kualitas: Suatu Pengantar*. Gowa: Pusaka Almaida.
- Ramlawati. 2020. *Total Quality Management (TQM): Suatu Tinjauan Teori*. Makassar: Nas Media Pustaka.

- Revida, E., dkk. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Roflin, E., Liberty, I. A., & Pariyana. 2021. *Populasi, Sampel, Variabel dalam Penelitian Kedokteran*. Pekalongan: Penerbit NEM (PT Nasya Expanding Management).
- Sari, I. K. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya*. Tasikmalaya.
- Sadlia, R. 2022. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat pada UPT Puskesmas Batumandi Kabupaten Balangan*. Amuntai.
- Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyowati, W. 2018. *Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Tarjo. 2019. *Metode Penelitian Sistem 3x Baca*. Yogyakarta: Deepublish.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- UPT Puskesmas Babirik. 2025. *Laporan Data Kunjungan Pasien dan Data Pegawai*. Hulu Sungai Utara.
- Vanchapo, A. R., & Magfiroh. 2022. *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien*. Tangerang: Tata Mutiara Hidup Indonesia.