

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2003. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan*.
- Anonim, 2014. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. *Peraturan Menteri PANRB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan*.
- Abubakar, R. 2021. *Pengantar metodologi penelitian*. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Agustin, T., & Mursyidah, L. 2024. Meningkatkan kualitas layanan publik di Indonesia. *Journal Pemberdayaan Ekonomi dan Masyarakat*, 1(1), 2.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Selatan. 2025. *Nikah dan Cerai Menurut Kabupaten/Kota (Kejadian) di Provinsi Kalimantan Sselatan, 2025*. Banjarmasin: Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Selatan.
- Beni, P. 2016. *Konsep dan analisis efektivitas pengelolaan keuangan daerah di era otonomi*. Jakarta Pusat: Taushia.
- Fahira, S. 2025. Manajemen pengetahuan sebagai instrumen inovasi dalam administrasi publik. *Jurnal Al-Ma'arif: Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam*, 5(2), 199-210.
- Faustyna. 2023. *Metode penelitian kualitatif komunikasi (teori dan praktek)*. Medan: UMSU Press.
- Haryati, E., Rosmiati, M., Mustofa, A., Chaidir, J., Djajasinga, N. D., Muda, L., Syahadiyanti, L., Suacana, I. W. G., & Vanchapo, A. R. 2024. *Pengantar pelayanan publik*. CV. Rey Medis Grafika.
- Handayani, L. T. 2023. *Buku ajar implementasi teknik analisis data kuantitatif (penelitian kesehatan)*. Jakarta: PT. Scifintech Andrew Wijaya.
- Helpiastuti, S.B., Fitriani, Haryati, T., Sasongko, R.W., Irwanto, Rumahlewang, E., Susanto, H., Widnyani, I.A.P.S., Girindra, I.A.G., Enas, U. and Simalango, E.M. 2025. *Dasar-Dasar Penelitian Administrasi: Teknik dan Pendekatan Metodologis*. Bandung: Widina Media Utama.
- Iryanto, S., Hermawan, D., Mulyatin, T., & Iriani, H. 2024. Inovasi pelayanan publik melalui implementasi e-government di Kabupaten Subang. *Jurnal Studi Administrasi Publik*, 9(1).
- Muin, Sri Adriantis., Ramlan Mahmud., Bambang Suhartawan., Inggrit Fernandes., & Darius Arkwrigh. 2026. *Metode Penelitian Kualitatif: Konsep dan Aplikasi*. GET Press Indonesia.
- Nashar, H. 2020. *Kualitas pelayanan akan meningkatkan kepercayaan masyarakat*. Duta Media Publishing.

- Nita, Surya. 2023. *Course Online SKSG Isu Mutakhir Perkembangan Peralihan Pidana*. Jakarta: UI Publishing.
- Nurnanda. 2024. *Efektivitas pelaksanaan e-court di Pengadilan Agama Kelas I A Palu*. Skripsi. Program Studi Hukum Keluarga, Fakultas Syariah, UIN Datokarama Palu).
- Pasolong, H. 2017. *Teori administrasi publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Utara. 2025. *Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD) Kabupaten Hulu Sungai Utara Tahun 2025-2045*. Amuntai: Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Utara.
- Pengadilan Agama Amuntai. 2023. *Jumlah dan Jenis Perkara Tahun 2023*. Amuntai: Pengadilan Agama Amuntai.
- Pengadilan Agama Amuntai. 2024. *Jumlah dan Jenis Perkara Tahun 2024*. Amuntai: Pengadilan Agama Amuntai.
- Pengadilan Agama Amuntai. 2025. *Jumlah dan Jenis Perkara Tahun 2025*. Amuntai: Pengadilan Agama Amuntai.
- Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2019 tentang Administrasi Perkara dan Persidangan di Pengadilan Secara Elektronik.
- Pratama, M. F. A. 2025. *Efektivitas penggunaan aplikasi e-court dalam kasus perceraian di Pengadilan Agama Sleman*. Skripsi. Program Studi Ahwal Syakhshiyah, Fakultas Ilmu Agama Islam, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Purwanti, D. 2022. *Efektivitas Perubahan Kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru*. Yogyakarta: CV. Azka Pustaka.
- Revida, E., Aisyah, S., Pardede, A. F., Purba, S., Hidayatulloh, A. N., Leuwol, N. V., SN, A., Kato, I., Silalahi, M., & Manullang, S. O. 2021. *Manajemen pelayanan publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Rusdiana, H. A. 2022. *Manajemen Kewirausahaan Kontemporer: Pendekatan teori dan praktek*. ARSAD Press.
- Samsu. 2017. *Metode penelitian: Teori dan aplikasi penelitian kualitatif, kuantitatif, mixed methods, serta research & development*. Jambi: Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA).
- Sari, I. N. dkk. 2022. *Metode penelitian kualitatif*. Malang: Unisma Press.
- Siagian, S. P. 2020. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, U. 2017. *Asas-asas manajemen*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Siregar, E. 2022. *Riset dan seminar sumber daya manusia*. Bandung: Widina Media Utama.

- STIA Amuntai. 2022. *Pedoman penyusunan dan penulisan skripsi sarjana (S1)*. Amuntai: Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
- Supriyitno, D., Ahmad, Tartila, Sa'dianoor and Aladdin, Y.A. 2024. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Teori Komprehensif dan Referensi Wajib bagi Peneliti*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Surya, M. K., & Vijay Anand, D. 2022. Customer attitude on online vs offline shopping. *International Journal of Research Publication and Reviews*, 3(4), 968-970.
- Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Wardiyanti, R. 2022. Penggunaan media sosial sebagai sarana prostitusi online melalui aplikasi Michat. *The Source: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4(1), 38-46.
- Winengan, W. 2021. *Pelayanan publik: Media interaksi pemerintah dan masyarakat*. Sanabil.