

**PENGARUH ANALISIS HARGA DAN *CUSTOMER*
RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PDAM BALANGAN
(PERSERODA)**

Diajukan untuk memenuhi syarat-syarat guna meraih gelar Diploma 3 (D3)

Pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai



SITI ULYANI

NPM : 202329

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI
AMUNTAI**

2026