

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Ulyani
NPM : 202329
Judul KTI : *PENGARUH ANALISIS HARGA DAN
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
(CRM) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PDAMBALANGAN (PERSERODA)*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa KTI yang saya tulis adalah hasil karya saya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar diploma di perguruan tinggi manapun.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini disebut dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi di cabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, 07 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,


Siti Ulyani



TANDA PERSETUJUAN
PENGARUH ANALISIS HARGA DAN *CUSTOMER RELATIONSHIP*
***MANAGEMENT* (CRM) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**
PADA PDAM BALANGAN (PERSERODA)

TUGAS AKHIR

Telah disetujui dan disahkan

pada tanggal, 07 Juli 2026

Untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai

Disetujui

Ketua
Program Studi Administrasi Bisnis



Hari Padillah, S.Sos., M.A.B
NIK. 19940609 201509 1 020

Dosen Pembimbing



Jamil Rifani, S.Sos, MM
NUPTK. 6462762663160173

Disahkan Oleh
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.AP
NIK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN UJIAN TUGAS AKHIR
PENGARUH ANALISIS HARGA DAN *CUSTOMER RELATIONSHIP*
***MANAGEMENT* (CRM) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**
PADA PDAM BALANGAN (PERSERODA)

Disusun Oleh :

Nama : Siti Ulyani

NPM : 202329

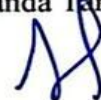
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai pada tanggal 07 Juli 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua merangkap anggota : Jamil Rifani, S.Sos, MM



Sekretaris merangkap anggota : Haris Fadillah, S.Sos., M.A.B



Amuntai, 07 Juli 2026

Ketua,
Program Studi Administrasi Bisnis



Haris Fadillah, S.Sos., M.A.B
NIK. 19940609 201509 1 020

Ketua,
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.AP
NIK. 19891025 201807 1 030