

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2007. "Permendagri Nomor 34 Tahun 2007". Jakarta.
- Anonim. 2009. "Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009". Jakarta.
- Audrey Syara Baehaki. 2023. Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kantor Kelurahan Braga Kota Bandung. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
- Auliya, N, H, dkk. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Ardiyanti R. Widodo Triputro. 2022. Analisa Kualitas Pelayanan Publik: Studi Terhadap Pelayanan Surat Ijin Mengemudi di Polres X Tahun 2021. Vol 3 No.2 Hal 105-113
- Dorothea, W, A. (2020). Manajemen Kualitas. Edisi2 Universitas Terbuka.
- Erika, Revida. & Dkk. 2021. Pengantar Ilmu Administrasi Publik. Yayasan Kita Menulis
- Hayat. 2019. *MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK*. Edisi Ketiga. Depok: PT Raja ssGrafindo Persada
- Hendrayady, Agus. Et al. 2023. *Manajemen Pelayanan Publik*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi
- Herlina Anggie Tangkere & Dkk. 2020. ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PELAYANAN DABU – DABU LEMONG BOULEVARD KARANGRIA. Vol 16 No 2,. 2. Hal 159 – 168
- Indra Muchlis Adnan. 2013. *Administrasi, Organisasi Dan Manajemen*. Trussmedia Grafika.
- Ismail Nurdin. 2019. *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK*. Penerbit Media Sahabat Cendekia Pondok Maritim Indah Blok PP-7, Balas Klumprik, Wiyung, Kota Surabaya 60222.
- Isma, N. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Desa Bengkuang Kecamatan Suak Tapeh Kabupaten Banyuasin. Vol. 9 No. 2 Hal 603-614

- Muh, Fadlan & Dkk. 2021. Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kelurahan Pangkajene Kecamatan Maritengngae Kabupaten Sidenreng Rappang. Vol. 1, No. 1 Hal 36-48
- Nazir. (2016). Metode Penelitian. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pamungkas. 2019. Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu. Program Pascasarjana Universitas Islam Riau.
- Rangan. 2020. KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KELURAHAN KANAAN KECAMATAN BONTANG BARAT. Vol 8. No 2. Hal 507-520
- Reka, Pujiastuti. 2021. Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi di Kantor Kelurahan Ujung Sabbang Kota Parepare. Fakultas UshuluddinAsdab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Parepare.
- Salsabila, P. & Dkk. 2024. Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Identitas Anak Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. Vol.9 No.2 Hal 29-41
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Bandung: CV. Alfabeta. Sujarweni, V, W. (2020) Metodologi Penelitian. Yogyakarta. Pustakabarupress.
- Udaya, Madjid. 2023. *Pengantar Ilmu Administrasi*. PT Pustaka Interes Media Amani
- Yan, K. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Publik. Stia dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
- Yusuf, M. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan. Yogyakarta” Kencana Prenada.