

DAFTAR PUSTAKA

Anonim, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Ardiansyah, A. (2024). *Effectiveness of the Distribution of 3 KG LPG*. Jurnal Kebijakan Publik, 12(2)

Arli, D., dkk, (2024). *The Impact of SERVQUALon Consumers' Satisfaction in Public Services*. Journal of Service Quality Studies

Appihi Journal. (2024). *Pengawasan Distribusi lpg 3Kg di Indonesia*. Vol.6 No.1

Chandra, T., Chandra, S., & Hafni, L. (2020). *Service quality, consumer satisfaction dan consumer loyalty: Tinjauan Teoritis*

Creswell, J.W. (2018). *Qualitative Inquiry Research Design: Choosing Among Five Approaches*. SAGE Publications

Denzin, N.K., & Lincoln, Y.S.(2018). *The SAGE Handbook of Qualitative Research*. SAGE Publications

Direktorat Jenderal Minyak dan Gas Bumi. (2024). *Laporan Kinerja Migas*. Kementrian ESDM

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2018). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.

Moleong, L. J, (2021). *Metodologi Penelitian* (Edisi Revisi). Bandung: PT Remeja Rosdakarya

Nur Mizan, N. P. E., & Sutomo, M. (2023). *Pendampingan BUMDes dalam pendistribusian kebutuhan gas Elpiji 3 Kg masyarakat Desa Kaliburu*. Jurnal Al-Khidmah, 1(2).

Patariaia, N., & Jinchveladze, T.(2024). *Examining Citizens'Expectation and Perception about Service Quality*. Journal of Nonprofit & Public Sektor Marketing

Peraturan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara No.10 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Sugiyono, (2022), *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Wariman, W. (2022). *Manajemen penjualan subsidi tabung gas LPG 3kg terhadap kebutuhan masyarakat ditinjau dalam perspektif ekonomi syariah (Studi pada pangkalan LPG 3kg di Kabupaten Bone)*. Al-Tsarwah: Jurnal Ilmu Ekonomi Syariah, 5(1).