

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Gorontalo: CV Syakir Media Press.
- Anggara, Sahya. 2015. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Anonim. (2002). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Anonim. (2008). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2008 tentang Pedoman Dasar Strategi dan Implementasi Pemolisian Masyarakat dalam Penyelenggaraan Tugas Polri*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Anonim. (2010). *Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2010 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja pada Tingkat Kepolisian Resor dan Kepolisian Sektor*. Jakarta: Kepolisian Negara Republik Indonesia.
- Anonim. (2010). *Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2010 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Satuan Organisasi pada Tingkat Kepolisian Daerah*. Jakarta: Kepolisian Negara Republik Indonesia.
- Benny Osta Nababan. 2023. *Manajemen Pelayanan Publik dan Bisnis*. Yogyakarta: Selat Media Patners.
- Dani Nur Safutra, dkk. 2022. *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: CV. Feniks Muda Sejahtera.
- Ekasari, Ratna. 2020. *Model Efektivitas Dana Desa untuk Menilai Kinerja Desa Melalui Pemberdayaan Ekonomi*. Malang: AE Publishing.
- Femmy Effendy. 2024. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Sumatera Barat: Takaza Innovatix Labs.
- Fichri Alfisyahri. 2023. *Relevansi antara Kualitas Pelayanan dan fasilitas Produk dengan Tarif (Biaya Tol) Sebagai Alternatif Pendukung untuk Kepuasan Pengguna Jalan Tol*. Bandung: CV. Adanu Abimata.

- Fitri Ayu Novirda. 2025. *Metodologi Penelitian: Pendekatan Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung: Widina Media Utama.
- Gunawan, Imam. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif (Teori & Praktik)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hardiansyah, M.Si. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ibrahim. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Panduan Penelitian Beserta Contoh Proposal Kualitatif)*. Pontianak: Perpustakaan Nasional.
- Indah, Lely Mindarti. 2016. *Manajemen Pelayanan Publik (Menuju Tata Kelola Yang Baik)*. Malang, UB Press.
- Lubis, Zulkarnaen. Et al. 2019. *Panduan Pelaksanaan Penelitian Sosial*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Mabes Polri. (2005). *Grand Strategi Polri 2005-2025*. Jakarta: Markas Besar Kepolisian RI.
- Mamik. 2015. *Metodologi Penelitian*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Mardawani. 2020. *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar Dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Muhammad Fitri Rahmadana, dkk, 2020. *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Nuridin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya, Media Sahabat Cendikia.
- Pasolong, Harbani. 2016. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Siregar, M. (2023). *Analisis Kinerja Pelayanan Publik pada Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) dalam Penanganan Pengaduan Masyarakat di Polres Tapanuli Tengah*. Skripsi. Universi Medan Area.
- Siti Fadjarajani, dkk. (2020) *Metode Penelitian Pendekatan Multidisipliner*. Gorontalo: Ideas Publishing
- Sobian, P., & Sugianto. (2024). Pelayanan Kepolisian pada masyarakat di Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Polres Kabupaten Melawi. *FOKUS: Publikasi Ilmiah untuk Mahasiswa, Staf Pengajar dan Alumni Universitas Kapuas Sintang*, 22(2), 386-396.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kebijakan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R & D dan Peneletian Evaluasi)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Zaenal Mukarom, M.Si. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV. Pustaka Setia.