

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (1945). Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
Pasal 27 Ayat (2) tentang Hak atas pekerjaan dan penghidupan yang layak
bagi kemanusiaan.
- Anonim. (2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Anonim. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75
Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).
- Anonim. (2024). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19
Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat
(Puskesmas).
- Anonim. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43
Tahun 2019 Tentang Program Pokok Puskesmas.
- Anonim. (2003). Keputusan MENPAN Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman
Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Anonim. (1993). Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara tentang
Pelayanan Publik.
- Affrian, Reno, dkk. (2022). *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Sarjana*
Strata 1 (S1) . Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
- Hiplunudin, A. 2017. *Kebijakan, Birokrasi, dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta:
Calpulis.
- Mustanir, A. 2022. *Buku Ajar Pelayanan Publik*. Jawa Timur: Cv Penerbit Qiara
Media.
- Wirata, G. Dkk. 2024. *Buku Ajar Administrasi Publik*. Kota Medan: Pt Media
Penerbit Indonesia.

- Pasalong, H. 2022. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hardani Dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Cv Pustaka Ilmu Groub Yogyakarta.
- Islah, K. Dkk. 2024. *Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik*. Kota Jambi: Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Mursyidah, L. & Choiriyah, I.U. 2020. *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Publik*. Jawa Timur: UMSIDA Press.
- Sinambela, L.P. & Sinambela, S. 2021. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Kota Depok: Pt Rajagrafindo Persada.
- Muhammad. 2019. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Sulawesi: Unimal Press.
- Sawir, M. 2020. *Birokrasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Cv Budi Utama.
- Nashar. 2020. *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*. Pamekasan: Duta Media Publishing.
- Santosa, P & Sarihati, T. 2024. *Buku Ajar Teori-Teori Pemerintah*. Jawa Barat: Cv Mega Press Nusantara.
- Saleh, S. 2023. *Mengenal Penelitian Kualitatif*. Sulawesi Selatan: AGMA.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Marwiyah, S. 2020. *Buku Ajar Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Probolinggo: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Panca Marga.
- Sulistyawati. 2023. *Buku Ajar Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: K-Media.
- Taufiqurokhman & Satispi, E. 2018. *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang Selatan: UMJ Press.
- Rachman, M. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik* : Cv Tahta Media Group.
- Rohayatin, T. 2023. *Desain dan Inovasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Pelanggan*. Yogyakarta: Cv Budi Utama.
- Revida, E. Dkk. 2021. *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*: Yayasan Kita Menulis.

Raihana, AZ. 2023. *Optimalisasi Kualitas Pelayanan UPTD (Unit Pelaksana Teknis Daerah) Puskesmas Tambelang Pada Masyarakat Tambelang Kabupaten Bekasi*. UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Ridwan, M. 2025. *Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Juai Kabupaten Balangan*. Program Studi Administrasi Publik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.