

DAFTAR PUSTAKA

- Adnan. 2024. *Strategi Pemasaran dan Prilaku Konsumen di Era Digital*. CV. Mega Press Nusantara. Cetakn Pertama.
- Amelia, Ajrina Ayu. 2022. *Implementasi Manajemen Keuangan, Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Rumah Sakit*. PT. Nasya Expanding Management. Cetakn Pertama.
- Amruddin et al. 2022. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Cetakn Pertama.
Anasti, Ririn et al. 2022. *Sukses Menyelesaikan Skripsi dengan Metode Penelitian Kuantitatif dan Analisis Data SPSS*. Jakarta Selatan: Penerbit Salemba.
- Ariyanto, Jarot. 2024. *Pengembangan Koleksi Perpustakaan di Institusi Pendidikan Formal*. CV. Jejak (Anggota IKAPI). Cetakn Pertama.
- Bangsawan, Ratu P., & Irwan M. 2024. *Panduan Praktis Pengelolaan Perpustakaan*. Pustaka Adhikara Mediatama.
- Desiwantara. 2025. *Manajemen Pelayanan Publik*. PT. Adab Indonesia. Cetakn Pertama.
- Desiwantara. *Manajemen Pelayanan Publik*. PT. Adab Indonesia. Cetakn Pertama.
- Fachri Syafrial Pane. 2020. *Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online*. Cetakn Pertama.
- Febhy Dwi Rachmanda. 2025. Hubungan Kualitas Layanan Administrasi dengan Tingkat Kepuasan Siswa Pendidikan Dasar di UPT SDN Karanganyar Kota Pasuruan Tahun Ajaran 2024/2025. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora*, 5(2), 10.
- Gunawan Adriani. *Kepemimpinan Melayani di Era Digital: Mendorong Komitmen dan Perilaku Positif Pendidik dalam Perguruan Tinggi*. Selat Media. Terbitan Pertama.
- Hamdi, Agustin. 2023. *Buku Referensi Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis (Konsep dan Contoh Penelitian)*. CV. Mega Press Nusantara. Cetakn Pertama.
- Hermawan, Asep. 2005. *Penelitian Bisnis*. PT. Grasindo.
- Ibrahim, Buchori Muhammad et al. 2023. *Metode Penelitian Berbagai Bidang Keilmuan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. Cetakn Pertama.
- Islah, Khikmatul. *Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. Cetakn Pertama.

- Komputer, Wahana. 2009. *Solusi Mudah dan Cepat Menguasai SPSS 17.0 untuk Pengolahan Data Statistik*. PT. Elex Media Komputindo.
- Kurniawan, Albert et al. 2010. *Belajar Mudah SPSS untuk Pemula*. PT. Buku Kita. Cetakan Kedua.
- Kusumastuti, Yani Sri et al. 2025. *Metodologi Penelitian (Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif)*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. Cetakan Pertama.
- Lampasa, Yunitawati. 2024. *Dinamika Kualitas Pelayanan Publik: Analisis Sebelum dan Sesudah Pemekaran Daerah*. PT. Nasya Expanding Management. Cetakan ke-1.
- Ma'ady, Palefi Nizar Mochamad. 2024. *Data Mining: Algoritma dan Contoh Perhitungan Matematis*. CV. Budi Utama.
- Maryani, M., Qomariah, N., Martini, N. N. P., & Sobirov, B. 2025. The effect of service quality on user satisfaction with perceived usefulness as an intervening variable. *International Journal of Jammer Management*, 6(3).
- Mathory Syukriah Akbari Eljihad. *Manajemen dan Pembangunan Berkelanjutan*. CV. Tohar Media. Cetakan Pertama.
- Mulyadi. *Pengelolaan Otomasi Perpustakaan Berbasis Senayan Library Management System (SLIMS)*. PT. RajaGrafindo Persada – Rajawali Pers. Terbitan Pertama.
- Novemyanto, Dwi Alfin. *Transparansi Informasi dan Keterlibatan Masyarakat di Era Internet*. Nilacakra. Cetakan Pertama.
- Palupi, R., Nurdiansyah, F., Aini, M., Aziza, L., Asmarani, S., & Nugraha, J. 2025. Analisis Kualitas Layanan dan Pengaruhnya terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa: Studi pada Mal Pelayanan Publik Kota Magelang. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora*, 5(1), 13.
- Prasetia, Indra. 2022. *Metodologi Penelitian Pendekatan Teori dan Praktik*. Cetakan Pertama.
- Prasetia, Indra. 2022. *Metodologi Penelitian Teori dan Praktik*. Cetakan Pertama.
- Rachmawati, Eva. 2021. *Perencanaan Interpretasi Alam di Kawasan Wisata*. Syiah Kuala University Press. Cetakan Pertama.
- Rianto, Agus. 2024. *Metode Penelitian Sosial: Buku Ajar*. Cetakan Pertama.
- Sapan, Amika. 2025. *Metode Penelitian Riset*. CV. AE Media Grafika. Cetakan Pertama.
- Sari, Eka Purnama Indah Wenny et al. 2022. *Dokumentasi Kebidanan*. PT. Nasya Expanding Management. Cetakan ke-1.
- Sarinah. 2025. *Governance dan Administrasi Publik: Teori, Dinamika dan Inovasi*. CV. Gita Lentera. Cetakan Pertama.

- Sintha, Wahjusaputri. 2022. *Statistika Pendidikan Teori dan Aplikasi*. CV. Bintang Semesta Media. Cetakan Pertama.
- Siyoto, Sandu et al. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Cetakan Pertama.
Sodihan. 2019. *Perpustakaan sebagai Jantung Lembaga Pendidikan*. LPPM Institut Agama Islam Ibrahim Genteng Banyuwangi. Cetakan Pertama.
- Sudaryana, Bambang et al. 2022. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Cetakan Pertama.
- Tojiri, Yusuf et al. 2023. *Dasar Metodologi Penelitian: Teori, Desain, dan Analisis Data*. Takaza Innovatix Labs. Cetakan Pertama.
- Utami, Rizka. 2021. *Media Pembelajaran Bahasa Arab*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Yusrizal. 2025. *Pengukuran dan Evaluasi Hasil dan Proses Belajar*. Pale Media Prima. Cetakan Pertama.