

ABSTRAK

NELITA, NPM 2022540: Judul “PELAYANAN PERPUSTAKAAN SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MINAT BACA SISWA DI SMP NEGERI 1 PAKU KABUPATEN BARITO TIMUR”. Skripsi Program Studi **Administrasi Publik, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai**. Pembimbing I: Bapak **Gusti Muhammad Hidayatullah, S.Sos., M.AP.** dan Pembimbing II: Bapak **Fakhri, S.Sos., M.AP.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya pelayanan perpustakaan sekolah dalam meningkatkan minat baca siswa di SMP Negeri 1 Paku Kabupaten Barito Timur. Permasalahan yang ditemukan meliputi pelayanan petugas yang belum maksimal, fasilitas perpustakaan yang masih terbatas, serta koleksi buku yang kurang variatif dan belum mutakhir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelayanan perpustakaan sekolah dalam meningkatkan minat baca siswa serta mengidentifikasi faktor pendukung dan faktor penghambat pelayanan perpustakaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik penentuan informan menggunakan *purposive sampling*, sehingga dipilih informan yang dianggap mengetahui dan terlibat langsung dalam pelayanan perpustakaan, yaitu kepala sekolah, kepala perpustakaan, guru, pustakawan, dan siswa dengan jumlah 10 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teori kualitas pelayanan Zeithaml yang meliputi lima dimensi, yaitu *tangibles, reliability, responsiveness, assurance, dan empathy*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan perpustakaan di SMP Negeri 1 Paku telah berjalan cukup baik pada seluruh dimensi kualitas pelayanan, namun belum sepenuhnya optimal dalam meningkatkan minat baca siswa. Faktor pendukung pelayanan meliputi kompetensi dan keramahan petugas perpustakaan, prosedur pelayanan yang mudah dipahami, serta adanya dukungan pihak sekolah terhadap penyelenggaraan perpustakaan. Sementara itu, Adapun faktor penghambat meliputi keterbatasan sumber daya manusia, sarana dan prasarana perpustakaan yang belum memadai, serta koleksi buku yang masih terbatas dan belum sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan siswa.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan perpustakaan sudah cukup baik, namun masih memerlukan berbagai perbaikan agar mampu meningkatkan minat baca siswa secara optimal. Disarankan kepada pihak sekolah agar menambah jumlah petugas perpustakaan, meningkatkan sarana dan prasarana, memperbarui koleksi buku secara berkala, menjaga kebersihan dan kenyamanan perpustakaan, serta mengembangkan program-program literasi yang lebih menarik sehingga perpustakaan dapat dimanfaatkan secara maksimal sebagai pusat sumber belajar siswa.