

TANDA PERSETUJUAN

Mahasiswa yang telah disetujui skripsinya :

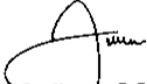
NAMA : DICKY SAPUTRA

NPM : 2022401

PROGRAM : ADMINISTRASI PUBLIK

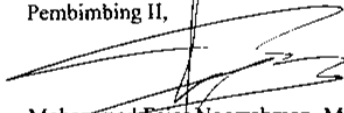
JUDUL : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR
DESA SUNGAI PINANG KECAMATAN DAHA
SELATAN KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**
setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat
menyetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang
Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi
(STIA) Amuntai.

Pembimbing I,


Arif Budiman, S.Sos, M.A.P.
NUPTK. 7950765666130302

Amuntai, 15 Juli 2026

Pembimbing II,


Mohammad Fajar Noorrahman, M.Psi.
NUPTK. 7933769670130322

Mengetahui

Ket. Prodi Administrasi Publik,




Ahmad Baihaqi, S.Sos, M.A
NIK. 199211004 201509 021



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@gmail.com

PENUNJUKAN PENGUJI SKRIPSI

Nomor : 020/STIA-Amt/PP/VII.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, setelah mempelajari dan meneliti skripsi dan kelengkapannya serta permohonan untuk Ujian mempertahankan skripsi mahasiswa :

Nama : DICKY SAPUTRA
NPM : 2022401
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK

Maka yang bersangkutan dinilai memenuhi segala persyaratan yang ditetapkan untuk ujian skripsi, karenanya Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Amuntai menetapkan Tim Penguji Ujian Skripsi sebagai berikut :

Penanggung jawab : Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
Ketua Penguji : Arif Budiman, S.Sos, M.A.P.
Anggota I : Mohammad Fajar Noorrahman, M.Psi.
Anggota II : Akhmad Berkatillah, S.Sos, M.A.

Ujian mempertahankan skripsi tersebut dilaksanakan atas dasar Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, Nomor : 019.1/Kep/STIA-Amt/PP/2013, Tanggal 7 Januari 2013, tentang Tata Tertib Ujian Mempertahankan Skripsi bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Demikian penunjukkan ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada Tanggal : 15 Juli 2026



Ketua,

Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P.
NIK. 19891025 201807 1 030



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@gmail.com

PANGGILAN
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Nomor : 020.I/STIA-Amt/PP/VII.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai, setelah mempelajari dan meneliti Skripsi, maka kami panggil Saudara :

Nama : DICKY SAPUTRA
NPM : 2022401
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk mengikuti UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI dihadapan Tim Penguji yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Sabtu, 18 Juli 2026
Waktu : 14.00 Wita
Tempat : Kampus STIA Amuntai

Kepada Saudara sebelum ujian dimaksud berlangsung agar dengan seksama mempelajari Tata tertib dan sejumlah ketentuan Ujian Mempertahankan Skripsi seperti terlampir.

Demikian panggilan ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan tanggung jawab.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada tanggal : 15 Juli 2026



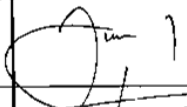
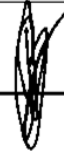
Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P.
NIK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR DESA SUNGAI PINANG KECAMATAN DAHA SELATAN KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**" oleh DICKY SAPUTRA telah diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

HARI : Sabtu
TANGGAL : 18 Juli 2026
TEMPAT : STIA Amuntai
JAM : 14.00 Wita

TIM PENGUJI

No	N A M A	Tanda Tangan
1	Arif Budiman, S.Sos, M.A.P.	
2	Mohammad Fajar Noorrahman, M.Psi.	
3	Akhmad Berkatillah, S.Sos, M.A.	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dicky Saputra

NPM : 2022401

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI
KANTOR DESA SUNGAI PINANG KECAMATAN
DAHA SELATAN KABUPATEN HULU SUNGAI
SELATAN**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah hasil karya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun.

Sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu naskah ini disebut daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi dicabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, 18 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
62A0X050578794

Dicky Saputra
2022401