

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT PADA KANTOR KELURAHAN
SUNGAI MALANG KECAMATAN AMUNTAI TENGAH
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (SI)
Pada Program Studi Administrasi Publik



**OLEH
RAMUNA
NPM : 2022267**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)
AMUNTAI
2026**