

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (2016). Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2016 tentang Administrasi Pemerintahan Desa.
- Abdullah, T., & Francis, T. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Abdullah, T., & Tantri, F. (2018). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Anggara, S. (2015). *Metodologi Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ariyani, Herda, et al., (2022). *Melek Stunting Sebagai Program Penumbuhan Pengetahuan dan Kesadaran Keluarga Mengenai Pentingnya Kesehatan & Gizi*. MBUnivPress.
- Ayu, Gusti Aghivirwati. (2022). *Manajemen Kualitas*. Yogyakarta. Cendikia Mulia Mandiri.
- Dewi, Pertiwi R. (2021). *Pemasaran Jasa Pariwisata (Dilengkapi Dengan Penelitian Pariwisata Gedung Heritage Di Bandung Raya)*. Yogyakarta. CV Budi Utama.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2016). *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality*. New Jersey: Pearson Education.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ida. (2018). *Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Alla Kabupaten Enrekang*. Makassar: Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara.
- Kotler, P. (2017). *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Lupiyoadi, R. (2016). *Manajemen Pemasaran Jasa: Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (2017). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: The Free Press.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (2017). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: The Free Press.
- Raharjo, M. M. (2022). *Tata Kelola Pemerintahan Desa*. Bumi Aksara.

- Ratna Esa Kuswati. (2017). *Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Gunungkidul*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Taufiqurokhman, et al., (2021). *Pendidikan Dalam Tinjauan Administrasi Publik: Teori dan Praktek*. Yogyakarta. Penerbit Samudra Biru.
- Tjiptono, F. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2017). *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2020). *Manajemen Jasa: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.