

DAFTAR PUSTAKA

- Affrian Reno, dkk. (2022). *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi STIA Amuntai*. Amuntai: Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
- Anonim. (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Indrajit, R. E. (2016). *E-Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Indrayani, E. (2020). *E-Government: Konsep, Implementasi, dan Perkembangannya di Indonesia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kolarik, W. J. (2005). *Creating Quality: Concepts, Systems, Strategies, and Tools*. New York: McGraw-Hill.
- Lupiyoadi, R. (2001). *Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ni'matul Usriyah, N., & Tukiman. (2022). Pengaruh kebijakan penerapan electronic government terhadap peningkatan kualitas pelayanan pada puskesmas di Kota Madiun. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(1), 55–66.
- Novianti, R., & Wahyu, R. (2023). Digitalisasi pelayanan publik dan dampaknya terhadap kualitas pelayanan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 6(1), 23–34.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (2018). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: Free Press.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (dikutip dalam Tjiptono, F.). (2019). *Pemasaran Jasa & Kepuasan Pelanggan*. Yogyakarta: Andi.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang *Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Puskesmas Ampah. (2024). *Profil UPTD Puskesmas Ampah Tahun 2024*. Barito Timur: UPTD Puskesmas Ampah.
- Ridho, I. A. (2008). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sinay, H., & Soumokil, Y. (2025). *Manajemen Layanan Kesehatan di Puskesmas*. Yogyakarta: Deepublish.

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhadi. (2021). *Manajemen Puskesmas*. Yogyakarta: Deepublish.
- Suhadi, S. (2021). *Administrasi dan Manajemen Kesehatan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sunyoto, D. (2020). *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Yogyakarta: CAPS.
- Suriani, E. (2025). *Governansi Digital*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Syuhada, K. (2021). *Pengaruh Penerapan E-Government terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Perizinan Usaha Perdagangan*. Skripsi. Banda Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Sujarweni, V. W. (2013). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Thoha, M. (1997). *Birokrasi dan Politik di Indonesia*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Tjiptono, F. (2019). *Pemasaran Jasa & Kepuasan Pelanggan*. Yogyakarta: Andi.
- Wardhana, W., dkk. (2015). Sampling methods in research. *International Journal of Research Studies in Education*, 4(2), 55–65.
- Wicaksono, S. R. (2023). *Konsep Dasar E-Government*. Malang: Literasi Nusantara.
- Yildiz, M. (2007). E-government research: Reviewing the literature, limitations, and ways forward. *Government Information Quarterly*, 24(3), 646–665.