

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (2018). Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244.
- Anonim. (2018). Peraturan Pemerintahan Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2018 tentang Kecamatan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 37.
- Anonim. (2022). Kementrian Dalam Negeri Republik Indonesia 2022. Indeks Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum (IPKKU). Jakarta: Direktorat Pol PP dan Linmas, Direktorat Jenderal Bina Administrasi Kewilayahan.
- Anonim. (2018). Pemerintahan Kabupaten Tabalong. (2018). Peraturan Daerah Kabupaten Tabalong Nomor 8 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat. Tanjung: Pemerintah Kabupaten Tabalong.
- Anonim. (2003). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia. (2003). Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Jakarta: Kementrian PAN.
- Anonim. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gova Media.
- Moenir. (2016). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Lukman, S. (2021). *Penyusunan Standar Pelayanan Publik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Rachman, M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. CV Taha Media Group.
- Viany, E., & Sutiyo, S. (2023). *Perlindungan Masyarakat: Penyelenggaraan Ketentraman, Ketertiban Umum, dan Manajemen Kebencanaan*. Klaten: Nesmedia Pustaka.
- Haryoko, S. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Makassar: Universitas Negri Makassar.

- Hardani. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu.
- Hiplunudin, A. (2017). *Kebijakan, Birokrasi, dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Calpulis.
- Mustanir, A. (2022). *Buku Ajaran Pelayanan Publik*. Jawa Timur: CV Penerbit Qiara Media.
- Taufiqurokhman & Satispi, E. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang Selatan: UMJ Press.
- Jumadil, dkk. (2022). *Upaya Penegakan Ketentraman dan Ketertiban Umum Masyarakat Oleh Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bone*. Reformasi Hukum.
- Sutiyo, E. Eva. (2023). *Perlindungan Masyarakat: Penyelenggaraan Ketentraman, Ketertiban Umum dan Manajemen Kebencanaan*. Klaten: PT Nas Media.