

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. *Berbagi metodologi dalam penelitian pendidikan dan manajemen*. Watampone: CV. Gunadarma Ilmu.
- Durkheim, Emile. (1984). *The Division of Labor in Society* (Translation by W. D. Halls). New York: Free Press.
- Ratnaningtyas, Endah Marendah, dkk. (2022). *Metodologi penelitian kualitatif*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Grindle, Merilee S. (1980). *Politics and Policy Implementation in the Third World*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media
- Moleong, Lexy J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Patton, Michael Quinn. (2015). *Qualitative Research & Evaluation Methods* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Pratiwi, Anisa & Nurcahyono, Okta. (2017). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Ridwan, A. R. (2014). *Dasar-Dasar Manajemen Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Siagian, Sondang P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, Ulber. (2016). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Steers, Richard M. (1977). *Organizational Effectiveness: A Behavioral View*. Santa Monica, CA: Goodyear Publishing Company.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan populasi dan sampel: Pendekatan metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2727.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Taylor, Steven J., Bogdan, Robert, & DeVault, Marjorie L. (2015). *Introduction to Qualitative Research Methods: A Guidebook and Resource* (4th ed.). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.