

### TANDA PERSETUJUAN

Mahasiswa yang telah disetujui skripsinya :

NAMA : MUKARAMAH

NPM : 2022089

PROGRAM : ADMINISTRASI PUBLIK

JUDUL : **Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Sungai Pandan Kabupaten Hulu Sungai Utara** setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Pembimbing I,

  
Hj. Saidah Hasbiyah, S.Sos, M.A.P  
NUPTK. 9260748649230093

Amuntai, 12 Februari 2026

Pembimbing II,

  
Nida Urahman, M.Pd.  
NUPTK. 6935767668230302



Mengetahui

  
Ketua Prodi Administrasi Publik,

Ahmad Baihaqi, S.Sos, M.A  
NUPTK. 199211004 201509 021



**YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI**  
**TERAKREDITASI BAN-PT**

*Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520*  
Website : [www.stiaamuntai.ac.ad](http://www.stiaamuntai.ac.ad) Email : [stiaamt@gmail.com](mailto:stiaamt@gmail.com)

**PANGGILAN**  
**UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Nomor : 119.1/STIA-Amt/PP/II.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai, setelah mempelajari dan meneliti Skripsi, maka kami panggil Saudara :

Nama : MUKARAMAH  
NPM : 2022089  
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk mengikuti UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI dihadapan Tim Penguji yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Sabtu, 14 Februari 2026  
Waktu : 14.00 Wita  
Tempat : Kampus STIA Amuntai

Kepada Saudara sebelum ujian dimaksud berlangsung agar dengan seksama mempelajari Tata tertib dan sejumlah ketentuan Ujian Mempertahankan Skripsi seperti terlampir.

Demikian panggilan ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan tanggung jawab.

Dikeluarkan di : AMUNTAI  
Pada tanggal : 12 Februari 2026



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P  
NIK. 19891025 201807 1 030



**YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI**  
**TERAKREDITASI BAN-PT**

*Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520*  
Website : [www.stiaamuntai.ac.ad](http://www.stiaamuntai.ac.ad) Email : [stiaamt@gmail.com](mailto:stiaamt@gmail.com)

**PENUNJUKAN PENGUJI SKRIPSI**

Nomor : 119/STIA-Amt/PP/II.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, setelah mempelajari dan meneliti skripsi dan kelengkapannya serta permohonan untuk Ujian mempertahankan skripsi mahasiswa :

Nama : MUKARAMAH  
NPM : 2022089  
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK

Maka yang bersangkutan dinilai memenuhi segala persyaratan yang ditetapkan untuk ujian skripsi, karenanya Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Amuntai menetapkan Tim Penguji Ujian Skripsi sebagai berikut :

Penanggung jawab : Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai  
Ketua Penguji : Hj. Saidah Hasbiyah, S.Sos, M.A.P  
Anggota I : Nida Urahmah, M.Pd.  
Anggota II : Jumai Latte, S.AB, M.AB. CIQnR.

Ujian mempertahankan skripsi tersebut dilaksanakan atas dasar Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, Nomor : 019.1/Kep/STIA-Amt/PP/2013, Tanggal 7 Januari 2013, tentang Tata Tertib Ujian Mempertahankan Skripsi bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Demikian penunjukkan ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : AMUNTAI  
Pada Tanggal : 12 Februari 2026



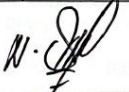
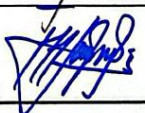
Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P  
NIK. 19891025 201807 1 030

## **PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul “Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Sungai Pandan Kabupaten Hulu Sungai Utara” oleh MUKARAMAH telah diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

HARI : Sabtu  
TANGGAL : 14 Februari 2026  
TEMPAT : STIA Amuntai  
JAM : 14.00 Wita

### **TIM PENGUJI**

| No | N A M A                           | Tanda Tangan                                                                         |
|----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Hj. Saidah Hasbiyah, S.Sos, M.A.P |  |
| 2  | Nida Urahmah, M.Pd.               |  |
| 3  | Jumai Latte, S.AB, M.AB. CIQnR.   |  |

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mukarramah

NPM : 2022089

Judul Skripsi : **KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR  
KECAMATAN SUNGAI PANDAN KABUPATEN  
HULU SUNGAI UTARA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah hasil karya sendiri, bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun.

Sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau terbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini disebut daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi dicabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



Mukarramah

NPM. 2022089