

DAFTAR PUSTAKA

- Afnida, R. M., Raudah, S., & Urahmah, N. 2024. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat pada Kantor Kecamatan Tebing Tinggi Kabupaten Balangan. *Jurnal Pelayanan Publik*, 1(4), 1359–1369.
- Amelia, R., & Adil, M. 2018. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Distrik Hingki Kabupaten Pegunungan Arfak Provinsi Papua Barat. *Competitiveness*, 7(1), 68.
- Anonim. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik*.
- . 2017. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan publik*.
- . 2018. *Peraturan Bupati Hulu Sungai Utara Nomor 16 Tahun 2018 tentang kedudukan, tugas pokok, fungsi dan uraian tugas Dinas Pendidikan Kabupaten Hulu Sungai Utara*.
- . 2022. *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi: Program Studi S1 Administrasi Publik*. STIA Amuntai.
- Cahyono, T. 2017. *Statistik Uji Korelasi*. Yayasan Sanitarian Banyumas (YASAMAS).
- Fatimah, S., Nani, Y. N., & Tohopi, R. 2023. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat di Kantor Desa Molas Kecamatan Bongomeme Kabupaten Gorontalo. *Jambura Journal Administration and Public Service*, 4(1), 41–48.
- Halisa, N. N., Wajdi, F., Seplyana, D., et al. 2024. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Widina Media Utama.
- Hardani, et al. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Pustaka Ilmu.
- Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik* (Edisi revisi). Gava Media.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. PT RajaGrafindo Persada.
- Hendrayady, A., Sari, A. R., Mustanir, A., et al. 2023. *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Global Eksekutif Teknologi.
- Indrasari, M. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press.

- Januardin, et al. 2021. *Kepuasan Pelanggan*. Unpri Press, Universitas Prima Indonesia.
- Machali, I. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif: Panduan praktis merencanakan, melaksanakan dan analisis dalam penelitian kuantitatif*. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga.
- Minarti, A., Aini, S., & Rahma, P. 2022. *Total Quality Management*. CV Bravo Press Indonesia.
- Mustanir, A. 2022. *Pelayanan Publik*. CV Penerbit Qiara Media bersama Penerbit Basya Media.
- Palagan, G. P., Fisher, B., & Darto. 2018. *Analisis Data Statistik Menggunakan SPSS*. UM Jakarta Press.
- Prasodjo, T. 2023. *Pelayanan Publik Era Digital*. CV Literasi Nusantara Abadi.
- Rachman, M. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Tahta Media Group.
- Raihan, R. 2017. *Metodologi Penelitian*. Universitas Islam Jakarta.
- Rezky, A., & Adil, M. 2018. Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan publik pada Kantor Distrik Hingk Kabupaten Pegunungan Arfak Provinsi Papua Barat. *Competitiveness*, 7(1), 68.
- Samsu. 2021. *Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development* (Dr. Rusmini, Ed.; Cetakan ke-2). Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA).
- Santoso, I., & Madistriyatno, H. 2021. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Indigo Media.
- Sellang, K. 2016. *Administrasi dan Pelayanan Publik: Antara Teori dan Aplikasinya*. Penerbit Ombak.
- Sinollah, S., & Masrurroh, M. 2019. Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual–Parasuraman) dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan. *Dialektika*, 4(1), 45–64.
- Syahza, A. 2021. *Metodologi Penelitian* (Edisi revisi). UR Press.
- Wahyuning, S. 2021. *Dasar-Dasar Statistik*. Yayasan Prima Agus Teknik.

Zainuddin, B. D., & Wardhana, A. 2024. *Analisis Regresi dan Analisis Jalur Untuk Riset Bisnis Menggunakan SPSS 29.0 & SMART-PLS 4.0* (M. Pradana, Ed.; Edisi pertama). Eureka Media Aksara.