

TANDA PERSETUJUAN

Mahasiswa yang telah disetujui skripsinya :

NAMA : MULIANA

NPM : 2022201

PROGRAM : ADMINISTRASI PUBLIK

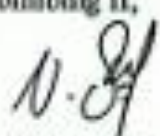
JUDUL : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA UNIT LAYANAN TERPADU DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA** setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Pembimbing I,


Hj. Saidah Hasbiyah, S.Sos, M.A.P
NUPTK. 9260748649230093

Amuntai, 14 Januari 2026

Pembimbing II,


Nida Urahmah, M.Pd.
NUPTK. 6935767668230302

Mengetahui
Ketua Petaf Administrasi Publik,

Ahmad Baihaqi, S.Sos, M.A
NIK. 909211004201509 021



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kel-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamuntai@gmail.com

PENUNJUKAN PENGUJI SKRIPSI

Nomor : 122/STIA-Amt/PP/II.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, setelah mempelajari dan meneliti skripsi dan kelengkapannya serta permohonan untuk Ujian mempertahankan skripsi mahasiswa :

Nama : MULIANA
NPM : 2022201
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK

Maka yang bersangkutan dinilai memenuhi segala persyaratan yang ditetapkan untuk ujian skripsi, karenanya Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Amuntai menetapkan Tim Penguji Ujian Skripsi sebagai berikut :

Penanggung jawab : Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
Ketua Penguji : Hj. Saidah Hasbiyah, S.Sos, M.A.P
Anggota I : Nida Urahmah, M.Pd.
Anggota II : M. Noor Fuadi, S.Sos, M.A.P

Ujian mempertahankan skripsi tersebut dilaksanakan atas dasar Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, Nomor : 019.1/Kep/STIA-Amt/PP/2013, Tanggal 7 Januari 2013, tentang Tata Tertib Ujian Mempertahankan Skripsi bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Demikian penunjukkan ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada Tanggal : 14 Januari 2026

Ketua,

Dr. Hery Affandi, S.Sos, M.A.P
NIK. 19891025 201807 1 030



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kot-Sel Phone 0527.62520 Fax. 0527.62520
Website : www.stiamuntai.ac.id Email : stiamuntai@gmail.com

PANGGILAN
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI
Nomor : 122.1/STIA-Am/PP/IL2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai, setelah mempelajari dan meneliti Skripsi, maka kami panggil Saudara :

Nama : MULIANA
NPM : 2022201
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk mengikuti UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI dihadapan Tim Penguji yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Senin, 19 Januari 2026
Waktu : 16.00 Wita
Tempat : Kampus STIA Amuntai

Kepada Saudara sebelum ujian dimaksud berlangsung agar dengan seksama mempelajari Tata tertib dan sejumlah ketentuan Ujian Mempertahankan Skripsi seperti terlampir.

Demikian panggilan ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan tanggung jawab.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada tanggal : 19 Januari 2026



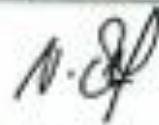
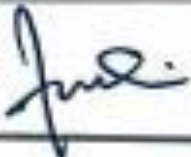
Ketua
Dr. Kent Affrian, S.Sos, M.A.P
NIK. 198910252018071030

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA UNIT LAYANAN TERPADU DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA" oleh MULIANA telah diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

HARI : Senin
TANGGAL : 19 Januari 2026
TEMPAT : STIA Amuntai
JAM : 16.00 Wita

TIM PENGUJI

No	N A M A	Tanda Tangan
1	Hj. Saidah Hasbiyah, S.Sos, M.A.P	
2	Nida Urahmah, M.Pd.	
3	M. Noor Fandi, S.Sos, M.A.P	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MULIANA

NPM : 2022201

Program Studi : S1 ADMINISTRASI PUBLIK

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA UNIT LAYANAN TERPADU DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAN KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA.**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah hasil karya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun.

Sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau orang lain terbitkan, kecuali yang tertulis di dalam naskah itu disebut daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi dicabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



MULIANA
NPM. 2022201