

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2009. *“Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009”*. Jakarta.
- Anonim. 2015. *“Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 84 Tahun 2015”*. Jakarta
- Anonim. 2016. *“Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2016”*. Jakarta.
- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Pertama. Makasar:CV. Syakir Media Press
- Apriyani, Yuyun. 2023. *“Kualitas Pelayanan Administrasi Di Desa Sabah Balau”*. Jurnal Progress Administrasi Publik (JPAP). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Bailah. 2019. *Pengelolaan Administrasi Penduduk Desa*. Edisi Pertama. Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia
- Citriadin, Yudin. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Pertama. Mataram: Samabil
- Destyarama, Dean. Et al. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik(Studi Kasus Kelurahan Cigembor)*. hlm 122.
- Febrina, Rury. *Et al.* 2025. *Pemerintahan Desa Tinjauan Tata Kelola*. Edisi Pertama. Jawa Barat: CV.Mega Press Nusantara
- Hajar, Siti. 2021. *Pemerintahan Desa Dan Kualitas Pelayanan Publik*. Edisi Pertama. Medan: UMSUPRESS
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*, Edisi Pertama. Yogyakarta: GAVA MEDIA

- Haryoko, Sapto. *Et al.* 2020. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Edisi Pertama.
Makasar: Badan Penerbit UNM
- Hayat. 2019. *MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK*. Edisi Ketiga. Depok: PT
Raja ssGrafindo Persada
- Hendrayady, Agus. Et al. 2023. *Manajemen Pelayanan Publik*. Padang: PT Global
Eksekutif Teknologi
- Juariyah. 2019. *Opini Publik dan Propaganda*. Jember: LPPM Universitas
Muhammadiyah Jember
- Kumara, Agus Ria. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Pertama.
Yogyakarta:Universitas Ahmad Dahlan
- Machali, Imam. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Ketiga. Yogyakarta:
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga.
- Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi Ketiga. Yogyakarta:
UPP STIM YKPN
- Mursyidah, Lailul dan Ilmi Usrotin Choiriyah. 2020. *Manajemen Pelayanan
Publik*. Jawa Timur: UMSIDA Press
- Nasution, Abdul Fattah. 2023. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Pertama.
Bandung: CV Harfa Creative
- Pasolong, Harbani. 2019. *Teori Administrasi Publik*. Edisi Pertama.
Bandung:ALFABETA
- Raharjo, Muhammad Mu'iz.2020. *Administrasi Pemerintahan Desa Di Indonesia*.
Yogyakarta:GAVA MEDIA

- Sari, Lisa Amelia. 2023. "*Kualitas Pelayanan Di Kantor Desa Muara Uya Kecamatan Muara Uya Kabupaten Tabalong*". Program Studi Administrasi Publik. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong.
- Sinambela, Lijan Poltak Sunambela. *Et al.* 2019. *Reformasi Pelayanan Publik*, Edisi Sepuluh. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif. Dan RdanD*. Edisi Kedua. Bandung:ALFABETA
- Sujarweni, V. Wiratna. 2020. *Metodologi Penelitian*. Edisi Pertama. Yogyakarta:PUSTAKABARUPRESS
- Sutikno, Sobry. 2020. *Penelitian Kualitatif*. Edisi Pertama. Lombok: Holistica