

## DAFTAR PUSTAKA

- Amy Y.S Rahayu, V. J. 2020. *Pelayanan Publik dan E-Government: Sebuah Teori dan Konsep*. Depok : PT RajaGrafindo Persada.
- Daryanto dan Ismanto Setyobudi, M. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Dewi. 2022. *Hubungan kualitas pelayanan posyandu dengan kepuasan orang tua balita di Desa melinggih Payangan* . Retrieved from Repository Institut Teknologi dan Kesehatan Bali.
- Farida Nugrahani, M. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta.
- Hardiyansyah, M. 2018. *Kualitas pelayanan publik: Konsep, dimensi, indikator dan implementasi*. Yogyakarta.
- Hayat, S. M. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada (Rajawali Pers).
- Herdiansyah, H. 2014. *Metodologi Penelitian kualitatif untuk ilmu-ilmu sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Inayah, Z. P. 2023. Analisis kesiapan kader posyandu terhadap pelsanaan program integrasi layanan primer (ILP) di kelurahan singosari, kecamatan Kebonas, Kabupaten gresik. *Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Negeri Gorontalo*.
- Kementerian Kesehatan RI. 2011. *Pedoman umum pengelolaan posyandu* . Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Khoiron, A. K. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Lutdha, I. S. 2015. *Buku Ajar Keperawatan Keluarga*. Jakarta: Optimal untuk Negeri.
- Mufassaroh. 2023. Analisis kualitas pelayanan posyandu Bugenville Desa Sukorejo, Kecamatan Widodaren, Kabupaten Ngawi. *Jurnal Admnistrasi Negara*.
- Murtiarin, D. a. 2014. *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan* . Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Nilawati Adam, S. N. 2025. *Buku Ajar Advokasi Kesehatan*. Yogyakarta: Deepublish Digital.

Pasalong, H. 2016. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta.

Pasolong, H. 2022. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: CV. Alfabeta.

Penyusun, Tim. 2022. *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Amuntai: STIA.

Saleh, A. M. 2021. *Komunikasi Pelayanan Publik: Strategi Komunikasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Prima pada Institusi Pemerintahan*. Malang, Jatim: Intrans Publishing.

Sipahutar, H. 2021. *Efektivitas inovasi kebijakan pelayanan publik di Indonesia*. Jakarta: Indocamp.

Sugiyono, P. D. 2017. *Metode Penelitian Kebijakan (Pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, R&D dan penelitian evaluasi)*. Bandung: Alfabeta.

Untung Lasiyono, M. d. 2024. *Metode Penelitian Kualitatif*. Sumedang: CV. Mega Press Nusantara.

Wahjono, S. I. 2023. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Zaenal Mukarom and Muhibudin, R. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.