

## DAFTAR PUSTAKA

- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2009 tentang Narkotika*. Lembaran Negara RI Tahun 2009 No. 143.
- Republik Indonesia. (2010). *Peraturan Presiden Nomor 23 Tahun 2010 tentang Badan Narkotika Nasional*.
- Republik Indonesia. (2020). *Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2020 tentang Rencana Aksi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Penyalahgunaan dan Peredaran Gelap Narkotika Tahun 2020–2024*.
- Abdillah, G. W. (2022). *Kualitas Pelayanan Rehabilitasi Sosial Bagi Penyembuhan Korban Penyalahgunaan Narkotika*.
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Pustaka.
- Anonim. (2023). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 5. Tahun 2023*.
- Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia. (2021–2023). *Laporan Press Release Akhir Tahun tentang Statistik Penyalahgunaan Narkotika*.
- BNN (2022). *Indonesia Drugs Report 2022*. Jakarta: Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia.
- Drucker, P. F. (2007). *Manajemen: Tugas, Tanggung Jawab, dan Praktek*. Jakarta: Gramedia (dalam Nuruddin).
- Fathoni, A. (2011). *Metodologi penelitian dan teknik penyusunan skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hadiwijoyo, S. S., dkk. (2021). *Pelayanan publik*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Hayat. (2017). *Manajemen pelayanan publik*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Kadji, Y. (2016). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2018). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (Edisi V)*. Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa.
- Kotler, P. (2019). *Manajemen pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Meithiana Indrasari. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Jl. Semolowaru No 84, Surabaya 60283 Jawa Timur, Indonesia.

- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis*. California: Sage Publications
- Moleong, L. J. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moenir, D. H. (2016). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Solo: TB. Rahma.
- Parasuraman & Berry. (2012). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis
- Pasolong, H. (2016). *Teori administrasi publik*. Bandung: Alfabeta.
- Penyusun, T. (2022). *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Amuntai: STIA Amuntai.
- Ramlawati. (2020). *Total Quality Managemement*. Penerbit Nas Media Pustaka Makassar.
- Rofikah, N (2024). *Kualitas Pelayanan Rehabilitasi Pada Badan Narkotika Nasional Kabupaten Balangan*
- Sandu Siyoto, & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media.
- Suparlan. (2016). *Rehabilitasi sosial*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- UNODC. (2017). *World drug report*. Vienna: United Nations Office on Drugs and Crime.
- Widodo, J. (2018). *Etika birokrasi dalam pelayanan publik*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Winardi. (1992). *Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.
- Yusuf, A. M. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Pene. Gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Zannah, R. (2022). *Pelayanan Rehabilitasi Pada Kantor Badan Narkotika Nasional Kabupaten Hulu Sungai Utara*.