

DAFTAR PUSTAKA

Anonim. 2009. *“Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009”*.

Jakarta.

Anonim. 2015. *“Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 84 Tahun 2015”*.

Jakarta

Anonim. 2016. *“Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2016”*. Jakarta.

Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Pertama. Makasar:CV. Syakir Media Press

Apriyani, Yuyun. 2023. *“Kualitas Pelayanan Administrasi Di Desa Sabah Balau”*. Jurnal Progress Administrasi Publik (JPAP). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Bailah. 2019. *Pengelolaan Administrasi Penduduk Desa*. Edisi Pertama. Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia

Citriadin, Yudin. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Pertama. Mataram: Samabil

Destyarama, Dean. Et al. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik(Studi Kasus Kelurahan Cigembor)*. hlm 122.

Febrina, Rury. Et al. 2025. *Pemerintahan Desa Tinjauan Tata Kelola*. Edisi Pertama. Jawa Barat: CV.Mega Press Nusantara

Hajar, Siti. 2021. *Pemerintahan Desa Dan Kualitas Pelayanan Publik*. Edisi Pertama. Medan: UMSUPRESS

Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*, Edisi Pertama. Yogyakarta: GAVA MEDIA

Haryoko, Sapto. *Et al.* 2020. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Edisi Pertama.

Makasar: Badan Penerbit UNM

Hayat. 2019. *MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK*. Edisi Ketiga. Depok: PT

Raja ssGrafindo Persada

Hendrayady, Agus. *Et al.* 2023. *Manajemen Pelayanan Publik*. Padang: PT Global

Eksekutif Teknologi

Juariyah. 2019. *Opini Publik dan Propaganda*. Jember: LPPM Universitas

Muhammadiyah Jember

Kumara, Agus Ria. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Pertama.

Yogyakarta:Universitas Ahmad Dahlan

Machali, Imam. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Ketiga. Yogyakarta:

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga.

Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi Ketiga. Yogyakarta:

UPP STIM YKPN

Mursyidah, Lailul dan Ilmi Usrotin Choiriyah. 2020. *Manajemen Pelayanan*

Publik. Jawa Timur: UMSIDA Press

Nasution, Abdul Fattah. 2023. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Pertama.

Bandung: CV Harfa Creative

Pasolong, Harbani. 2019. *Teori Administrasi Publik*. Edisi Pertama.

Bandung:ALFABETA

Raharjo, Muhammad Mu'iz.2020. *Administrasi Pemerintahan Desa Di Indonesia*.

Yogyakarta:GAVA MEDIA

Sari, Lisa Amelia. 2023. *“Kualitas Pelayanan Di Kantor Desa Muara Uya Kecamatan Muara Uya Kabupaten Tabalong”*. Program Studi Administrasi Publik. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong.

Sinambela, Lijan Poltak Sunambela. *Et al.* 2019. *Reformasi Pelayanan Publik*, Edisi Sepuluh. Jakarta: PT Bumi Aksara

Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif. Dan RdanD*. Edisi Kedua. Bandung:ALFABETA

Sujarweni, V. Wiratna. 2020. *Metodologi Penelitian*. Edisi Pertama. Yogyakarta:PUSTAKABARUPRESS

Sutikno, Sobry. 2020. *Penelitian Kualitatif*. Edisi Pertama. Lombok: Holistica

