

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2017. Permanpan Nomor 14 tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan publik.
- Database Peraturan | JDIH BPK. (2024). *UU No. 25 Tahun 2009*
- Darmawan Deni, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Riyanto, Slamet dan Hatmawan, Andhita Aglis. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif: Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*, Edisi Pertama. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Sugiyono, 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R dan D*. Bandung : Alfabeta.
- Indrawan, Rully. Yaniawati, Poppy. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan campuran untuk manajemen, pembangunan dan pendidikan*. Bandung : PT Refika Aditama
- Hardiansyah. 2018. "*kualitas pelayanan publik*". Yogyakarta : GAVA MEDIA
- Sujarweni, V Wiratna. 2018. *Metode Penelitian bisnis dan ekonomi pendekatan kuantitatif*. Jakarta Selatan : Pustaka Baru Press
- Mangkunagera, Anwar Prabu 2016. *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Saputri, 2021 Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat dalam program PATEN (pelayanan administrasi terpadu kecamatan) di Kecamatan Cimanggu Kabupaten Cilacap
- Safarin Ahmad, 2022. Pengaruh Kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat di kantor Kecamatan Batang Alai Utara Kabupaten Hulu Sungai Tengah
- Pasalong, Harbani. 2016. *Metode penelitian Administrasi Publik*, Bandung : Alfabeta.
- Sinambela, Lijian P. Sinambela, Sarton. 2021 *Metodologi Penelitian Kuantitatif Teoritik dan praktik*. Depok : PT RajaGrafindo Persada.
- Rukajat, A. 2018. *Pendekatan penelitian kuantitatif quantitative Research Approach*. Jogjakarta: Deepublish.
- Sugiyono, 2020. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d*, bandung: alfabeta bandung.

Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kebijakan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi R&D dan Penelitian Evaluasi*. Bandung : Alfabeta.

Maksudi, Beddy. 2017, *Dasar-dasar administrasi publik dari klasik ke kontemporer*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada.

Maulidah Sri, 2014. *Pelayanan Publik, Pelayanan terhadap administrasi kecamatan*, Bandung : CV. Indra Prahasta.

Mukarom, Zaenal. Laksana, Muhibudin Wijaya 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung : Pustaka Setia