

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah., Abubakar, H., & Setiawan, L. (2022). *Disiplin dan Motivasi Kerja Pegawai Negeri Sipil*. Makassar: CV. Berkah Utami.
- Ahmad, D. (2018). *Prestasi Pegawai ; Antara Aktualisasi Diri Dan Disiplin Kerja*. Jawa Timur: Wade Grup.
- Anonim. (2024). *Gambaran Umum Kondisi Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara*. (Online). Tersedia : from <https://idr.uin-antasari.ac.id/27280/7/BAB%20IV.pdf>
- Anonim. (n.d.). *Konsep Kepuasan*. (Online). Tersedia : <https://perpus-utama.poltekkes malang.ac.id/assets/file/kti/P17430203073/12. BAB II .pdf>
- Arsita, N. (2020). Pengaruh Kinerja Aparat Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pembuatan Akta Kelahiran Pada Kantor Desa Pasar Panas Kecamatan Kelua Kabupaten Tabalong. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 3(2).
- Hamka, & Tasmita, Y. N. (n.d.). *Pengaruh Pelayanan Aparat Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Desa Baruga Kecamatan Bantimurung Kabupaten Maros*. (Online). Tersedia : <file:///C:/Users/88%20CELL/Downloads/PENGARUH+PELAYANAN+APARAT+DESA+TERHADAP+KEPUASAN+MASYARAKAT+DI+DESA+BARUGA+KECAMATAN.pdf>
- Hermanto. (2019). *Faktor Pelayanan, Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan* (Cetakan Pertama ed.). Surabaya: CV. Jakad.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan* (Cetakan Pertama ed.). Jawa Timur.
- Komang, I. B. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia* (Vol. Cetakan Pertama). Jawa Tengah: CV. Pena Persada.
- lian, B. (2017). *Kepemimpinan dan Kualitas Kinerja Pegawai* (Vol. Cetakan Pertama). Palembang: CV. Amanah.
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif* (Cetakan ke 3 ed.). Yogyakarta.
- Mukhlisah. (n.d.). Pengaruh Kualitas Pelayanan Non Perizinan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Camat Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara. In *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai: Tidak dipublis.

- Qomariah, N. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jawa Timur: CV. Pustaka Abadi.
- Septiawati, S. T., & Syafii, I. (n.d.). Pengaruh Kinerja Perangkat Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat di Dusun Lopang Desa Lopang Kecamatan Kembangbahu Kabupaten Lamongan. 8, No 1, hlm 82-91.
- Sinambela, L. P., & Sinambela, S. (2021). *Metedologi Penelitian Kuantitatif* (Vol. Edisi Pertama). Depok.
- Suandi. (2019). *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Dikantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur, Hasil Penelitian Volume 1 Nomor 2*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaini, N. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Kantor Desa Bencah Kelubi Kecamatan Tapung*.
- Susanto, D. B. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan Pertama ed.). Sumatra Barat.
- Utara, B. k. (2025). *Kecamatan Amuntai Selatan Dalam Angka 2025*. Amuntai: BPS Kabupaten Hulu Sungai Utara.
- Yunus, M., & Roudianingrum, W. A. (2023, Januari). Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 12(1), 1-19.