

TANDA PERSETUJUAN

Mahasiswa yang telah disetujui skripsinya :

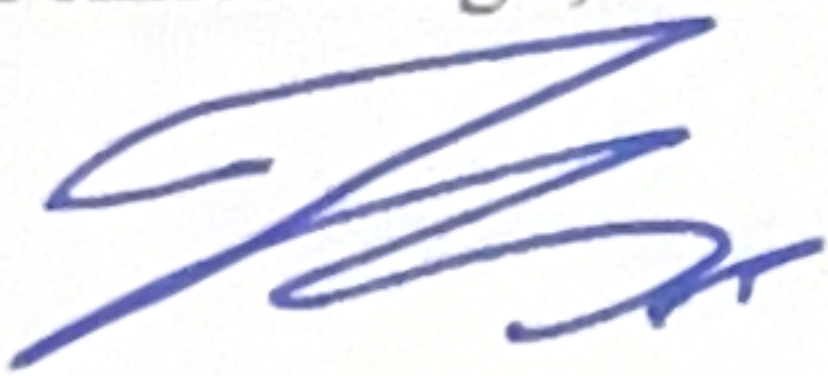
NAMA : HAMDANI

NPM : 2022461

PROGRAM : ADMINISTRASI PUBLIK

JUDUL : KUALITAS PELAYANAN PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM (PDAM) PADA PT. TIRTA AGUNG
AMUNTAI setelah diteliti dan diadakan perbaikan
seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan
dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Sekolah
Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

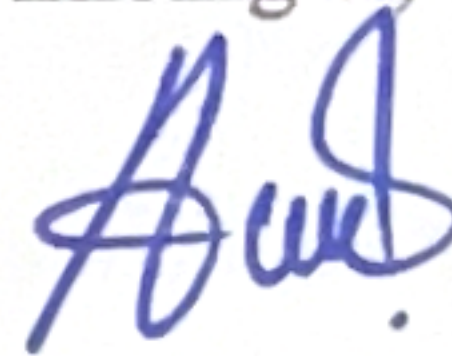
Pembimbing I,



Dr. Irza Setiawan, S.Sos, M.A.P.
NUPTK. 9456765666137023

Amuntai, 20 Juli 2026

Pembimbing II,



Anita Rahmayanti, S.Sos, M.A.P.
NUPTK. 1253770671230293



Mengetahui
Ketua Prodi Administrasi Publik,

Ahmad Baihaqi, S.Sos, M.A.
NIK. 199211004 201509 021



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxes, 0527 62520

Website : www.stiaamuntai.ac.ad Email : stiaamt@gmail.com

PENUNJUKAN PENGUJI SKRIPSI

Nomor : 054/STIA-Amt/PP/VII.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, setelah mempelajari dan meneliti skripsi dan kelengkapannya serta permohonan untuk Ujian mempertahankan skripsi mahasiswa :

Nama : HAMDANI
NPM : 2022461
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK

Maka yang bersangkutan dinilai memenuhi segala persyaratan yang ditetapkan untuk ujian skripsi, karenanya Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Amuntai menetapkan Tim Penguji Ujian Skripsi sebagai berikut :

Penanggung jawab : Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
Ketua Penguji : Dr. Irza Setiawan, S.Sos, M.A.P.
Anggota I : Anita Rahmayanti, S.Sos, M.A.P
Anggota II : Erwin Maulana, S.AP, M.A.P.

Ujian mempertahankan skripsi tersebut dilaksanakan atas dasar Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, Nomor : 019.1/Kep/STIA-Amt/PP/2013, Tanggal 7 Januari 2013, tentang Tata Tertib Ujian Mempertahankan Skripsi bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Demikian penunjukkan ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada Tanggal : 20 Juli 2026

Ketua,


Dr. Renny Affrian, S.Sos, M.A.P.
NIK. 19891025 201807 1 030



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxes. 0527 62520

Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@gmail.com

PANGGILAN
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Nomor : 054.1/STIA-Amt/PP/VII.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai, setelah mempelajari dan meneliti Skripsi, maka kami panggil Saudara :

Nama : HAMDANI
NPM : 2022461
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk mengikuti UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI dihadapan Tim Penguji yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Sabtu, 01 Agustus 2026
Waktu : 12.00 Wita
Tempat : Kampus STIA Amuntai

Kepada Saudara sebelum ujian dimaksud berlangsung agar dengan seksama mempelajari Tata tertib dan sejumlah ketentuan Ujian Mempertahankan Skripsi seperti terlampir.

Demikian panggilan ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan tanggung jawab.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada tanggal : 20 Juli 2026



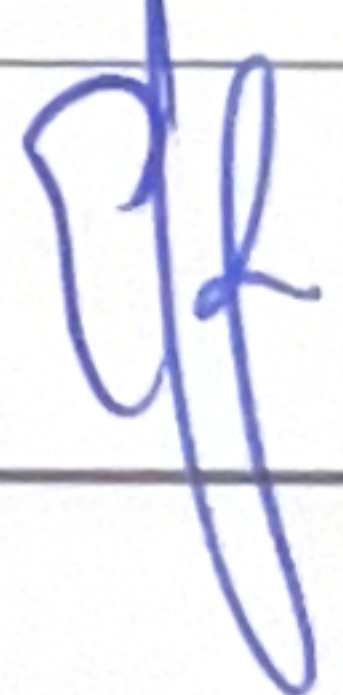
Ketua,
Dr. Rene Affrian, S.Sos, M.A.P.
NIK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “KUALITAS PELAYANAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) PADA PT. TIRTA AGUNG AMUNTAI” oleh HAMDANI telah diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

HARI : Sabtu
TANGGAL : 01 Agustus 2026
TEMPAT : STIA Amuntai
JAM : 12.00 Wita

TIM PENGUJI

No	N A M A	Tanda Tangan
1	Dr. Irza Setiawan, S.Sos, M.A.P.	
2	Anita Rahmayanti, S.Sos, M.A.P	
3	Erwin Maulana, S.AP, M.A.P.	

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **HAMDANI**

NPM : **2022461**

Judul Skripsi : **Kualitas Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)
PT. Tirta Agung Amuntai**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa, Skripsi yang saya tulis ini adalah hasil karya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi mana pun.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut diatas, saya bersedia menerima sanksi dicabutnya ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Hamdani

Hamdani