

DAFTAR PUSTAKA

- Anomin, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Anonim, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).
- Abdul Fatah Nasution. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV Harva Creative: Bandung
- Chayadi Teddy dkk. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, Dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. CV. IRDH: Malang
- Fatmawati, N. (2018). *Kualitas Pelayanan Kesehatan: Studi pada Puskesmas Kendalsari Kota Malang*. (Skripsi, Universitas Brawijaya). Universitas Brawijaya.
- Handayani R. (2023). *Manajemen Pelayanan Dalam Perspektif Islam*. Bogor: Penerbit Bypass
- Hardani. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unesa University Press
- Lalu Putrama Doni, dkk. (2024). *Pelayanan publik dan inovasi sektor kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Marwiyah, S. (2023). *Kualitas pelayanan publik: Teori dan implementasi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Prabowo Hadi. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset
- Putri, C. A. I. (2018). *Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Medaeng Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo*. (Skripsi, Universitas Brawijaya) Malang.
- Rahmadana, M. F., dkk. (2020). *Kualitas Pelayanan Publik*. Medan: CV Pustaka Prima.
- Revida Erika., dkk. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Medan: CV. Yayasan Kita Menulis

Sellang, K. (2016). *Administrasi Publik dan Pelayanan*. Makassar: Pustaka Sawerigading.

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tim Penyusun, (2022). *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi*. STIA Amuntai.

Widiastuti Ika. (2024). *Kualitas Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Mafy Media Literasi Indonesias

