

DAFTAR PUSTAKA

- Fatah, R. (2016). Clean and Care *Laundry*. *Pengertian Laundry*. <http://repository.radenfatah.ac.id/10016/3/BAB III.pdf>
- Heryana, A. (2020). Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif. *Universitas Esa Unggul, December*, 1–14.
- Hidayatullah, G. M. (2024). Penerapan Pelayanan Prima Pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Utara. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(3), 1219–1229. <https://doi.org/10.55681/sentri.v3i3.2407>
- Kamalia, N. (2022). Penerapan Pelayanan Prima dalam Mempertahankan Loyalitas Jemaah Umrah di PT. Talbia Bina Seksama Jakarta Selatan tahun 2022. *Repository.Uinjkt.Ac.Id*.
- Laurena, D. J. (n.d.). *Adln - perpustakaan universitas airlangga*. 1–31.
- Mahendra. (2020). *Strategi Pengembangan pada Desa Wisata di Kelurahan Desa Pentingsari Yogyakarta. 2004*, 6–26.
- Maulana, A. (2024). Transformasi Bisnis *Laundry* di Indonesia: *Laundry Management System*, Meningkatkan Efisiensi Operasional *Laundry* melalui Sistem Manajemen Terintegrasi. *Softwaraseni*. <https://www.softwaraseni.co.id/blog/transformasi-bisnis-laundry-di-indonesia-laundry-management-system-meningkatkan-efisiensi-operasional-laundry-melalui-sistem-manajemen-terintegrasi>
- MitraLaundry. (2013). *Standard Operating Procedure (SOP) Laundry Kiloan*. MITRALAUNDRY. <https://www.mitrالاundry.com/standard-operating-procedure-sop-laundry-kiloan>
- Mugianti, S. (n.d.). *Pelayanan Prima - PELAYANAN PRIMA A*.
- Mukhamad Fathoni, M. P. I. (2019). Teknik Pengumpulan Data Penelitian. In *Jurnal Keperawatan* (Issue July).
- Pandawangi.S. (2021). Metodologi Penelitian. *Journal Information*, 4, 1–5.

Purba. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Intervening pada Pengguna Jasa Gojek. *Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area*, 6–25. http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/1371/5/138320127_file5.pdf

Rika Widianita, D. (2023). PENERAPAN SERVICE EXCELLENT DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN PADA GUBUK LAUNDRY KEDIRI. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(I), 1–19.

Sanjaya, W. (2014). Penelitian Pendidikan: jenis, metode dan prosedur / Wina Sanjaya. *Jakarta: Kencana Prenada Media Group*, 314. http://senayan.iainpalangkaraya.ac.id/index.php?p=show_detail&id=8714&keywords=

Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Menentukan Populasi dan Sampel : Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. 9, 2721–2731.

Sukmadinata, N. S. (2011). Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Remaja Rosadakarya. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 32–41. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiurcbc4avyAhWLbn0KHGXGZDtUQFnoEACQAQ&url=https%253A%252F%252Fdspace.uui.ac.id%252Fbitstream%252Fhandle%252F123456789%252F17205%252F05.3%252520bab%2525203.pdf%253Fsequ>

Ummah, M. S. (2019). METODELOGI PENELITIAN. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 12. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI