

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2024 *Buku Ajar Metode Penelitian* Edisi pertama. Malang: PT Media Nusa Creative.
- Agustin, Dinni, . 2024 *Buku Ajar Ilmu Administrasi dan Kesekretariatan* Edisi Pertama. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia
- Amalliah Kadir, Rugaiyah dan Madhakomala. 2024 *Model Manajemen Sekolah Berbasis Tahfizh Qur'an Praktek Lapangan dan Pengembangannya* Edisi pertama Bandung: Wedina Media Utama.
- Anonim. 2022 *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Amuntai: STIA Amuntai
- Dailiati, Surya. 2018 *Kebijakan Retribusi Kerbersihan Dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat*, Surabaya: CV. Jakad Publishing.
- Hamzan Wadi. 2021 *Efektivitas Pelayanan Publik Kantor Desa Sukadamai Kecamatan Jerowaru Kabupaten Lombok Timur*. Mataram: Universitas Muhammadiyah Mataram.
- Helpiastuti, Selfi. Et al . 2025 *Dasar-Dasar Penelitian Administrasi (Teknik dan Pendekatan Metodologis)* Edisi pertama. Bandung: Widina Media Utama.
- I nengah mudiana, a.a gede raka dani made mardika. 2024 *Fungsi Pengawasan Dewan Perwakilan Rakyat (DPRD) dalam Penyaluran Bantuan Sosial (bansos) , edisi pertama*. Sumedang: CV. Mega Press Nusantara.
- Kusumastuti, Sri. Et al . 2026 *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Teori dan Aplikasinya* Edisi pertama. Jambi: Buku Sonpedia.
- lailatus sa'adah, abdullah fajarul munir. 2020 *Kualitas Layanan, Harga, dan Citra Merk Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen* Edisi pertama. Jombang: LPPM.
- Norlidiawati. 2022 *Efektivitas Pelayanan Pencatatan Nikah Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Banjang Kabupaten Hulu Sungai Utara*. Amuntai: STIA Amuntai.
- Nur, Muhammad. 2023 *Organisasi dan Manajemen* Edisi pertama. Sleman: Deepublish.
- Revida, Erika. Et al. 2021 *Pengantar Ilmu Administrasi Publik* Edisi pertama, : Yayasan Kita Menulis.

- Sawir, Muhammad. 2020 *Birokrasi Pelayanan Publik* Edisi pertama. Sleman: Deepublish.
- Sarwadhamana, Jaka, *Et al.* 2023 *Dasar-Dasar Administrasi Kebijakan Kesehatan* Edisi pertama. Purbalingga: Eureka Media Aksara
- Sugiyono. 2020 *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* Edisi kedua. Bandung: Alfabeta.
- Suhardi, Hardhienata, dan Yochanan. 2024 *Kualitas Layanan Dosen di Perguruan Tinggi* Edisi pertama. Sumedang: Cv. Mega Press Nusantara
- Wijaya, Umrati. 2020 *Analisis Data Kualitatif* . Makassar.
- Zacharias, Tehubijuluw. 2025 *Pelayanan Publik dan Reinventing Goverment Era Society* Edisi pertama. Cirebon: CV. Green Publisher Indonesia.